

РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТИ

№:

Днес,, от и между:

1. СТРАНИ

КРЕДИТОР	
Име	ЮтеКредит България ЕООД
ЕИК	205559807
Адрес	гр. София, ул. „Черковна“ №38, ет. 1, офис 4
Електронна поща	info@iute.bg
Интернет страница	https://iute.bg/
Телефонен номер	0700 40 111
Име на представителя	Лига Лемберга

КЛИЕНТ	
Име	
ЕГН/ЛНЧ	
Адрес	
e-mail	
Телефонен номер	

2. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

- 2.1. Настоящото Рамково споразумение, представлява общите условия, въз основа на които Кредиторът ще предоставя на Клиента потребителски кредити след сключване на отделни Договор(и) за кредит. Редът и условията, описани в настоящото Рамково споразумение (по-долу: „Рамково споразумение“), както и условията, съгласно документите, изброени в чл. 2.3. от настоящото Рамково споразумение, представляват желанието на Страните за сключване на Договор за потребителски кредит, състоящ се от Рамковото споразумение, ведно с отделните Договори за кредит към него (по-долу „Договор“).
- 2.2. Освен ако не е договорено друго, терминологията, използвана в настоящото Рамково споразумение, ще има същото значение, както е определено в Процедурата и реда за предоставяне на потребителски кредити на физически лица ("Процедура"), на Кредитора.
- 2.3. Всеки Договор за потребителски кредит се състои от:
 - 2.3.1. Процедура и ред за предоставяне на потребителски кредити на физически лица; 2.3.2. Рамково споразумение;
 - 2.3.3. Договор за кредит;
 - 2.3.4. Тарифата за таксите и комисионните на Ютекредит („Тарифа“);
 - 2.3.5. Декларация за обработване и съхраняване на лични данни за целите на сключване и изпълнение на Договор за кредит, представляваща уведомление
 - 2.3.6. Декларация за видна политическа личност, подписана от Клиента;
 - 2.3.7. Декларация потвърждение за извършване на проверки в Регистър ЦКР, НОИ и др. регистри;
 - 2.3.8. когато е приложимо, всички други споразумения, взаимни уговорки и всички приложения на всички Договори, сключени между Страните (включително всички изменения и допълнения към тях).
- 2.4. Процедурата, Тарифата и Декларацията за обработка на лични данни, могат да се променят периодично по усмотрение на Кредитора, като същите са достъпни на уебсайта на Кредитора www.iute.bg по всяко време.

3. УСЛОВИЯ

- 3.1. Рамковото споразумение влиза в сила в момента на подписването му от Страните и остава в сила за неопределен срок до неговото прекратяване в съответствие с Процедурата и настоящото Рамково споразумение. За избягване на всякакви съмнения и освен ако не е уговорено друго, пълното изпълнение на задълженията на Клиента, по който и да е или по всички индивидуални Договори за кредит(и) няма да прекрати настоящото Рамково споразумение, действащо като общи условия, както и всички други договори, сключени между Страните.

4. ПРЕДМЕТ НА РАМКОВОТО СПОРАЗУМЕНИЕ

- 4.1. Въз основа на настоящото Рамково споразумение Кредиторът ще:
 - 4.1.1. създаде специален Клиентски профил (по-долу „Профил“) на Клиента, до който същият да има достъп чрез уебсайта www.iute.bg и чрез приложението Mylute.

4.1.2. ще определи на Клиента персонален кредитен лимит (наричан по-долу: ПКЛ; наричан също „Персонален одобрен лимит“ или „ПОЛ“), размерът на който ще бъде определен в зависимост от оценката на кредитоспособността и финансовите възможности на Клиента, като оценката за кредитоспособност ще се извършва периодично от Кредитора по негово усмотрение, като същият ще предостави на Клиента Потребителски кредит(и) в рамките на одобрения ПКЛ, според правилата и условията, описани в настоящото Рамково споразумение;

4.1.3. предостави допълнителни услуги, свързани с отпуснатите потребителски кредити.

5. КЛИЕНТСКИ ПРОФИЛ

5.1. Профилът на Клиента може да бъде достъпена от Клиента на електронната страница www.iute.bg, както и в Приложението MyIute.

5.2. Достъпът до Профила ще бъде обусловен от удостоверяване на самоличността на Клиента, като неговата самоличност се потвърждава чрез използването на технически средства и решения (по-долу: Средства за сигурност).

5.3. За използване на Профила, е необходимо техническите средства и интернет връзката на Клиента да са в съответствие с техническите изисквания, установени от Кредитора и описани в Процедурата.

5.4. Клиентът се задължава да съхранява внимателно Средствата за сигурност и ще предприема всякакви действия, за да гарантира сигурността и поверителността на описаните Средства за сигурност.

5.5. Клиентът незабавно уведомява Кредитора за загубата или кражбата на Средствата за сигурност и /или всякаква друга за загуба на собственост или владението върху същите против волята на Клиента по какъвто и да е друг начин. В случай че Кредиторът получи подобно уведомление от Клиента, същият ще предприеме мерки, за да предотврати използването на Профила и предотвратяването на злоупотреби.

5.6. Без да е задължен да компенсира евентуални потенциални щети, Кредиторът може да откаже достъп до Профила или да не одобри направените чрез Профила Искания за отпускане на Потребителски кредит, ако Средствата за сигурност са били използвани неправилно или ако Кредиторът има съмнения относно автентичността на самоличността на Клиента.

5.7. Профилът може да се използва за кандидатстване за Кредити, с цел посочване на начин за усвояване на кредита, извършване на справки за текущите салда по отпуснатите Кредити и техните погасителни вноски към Кредитора, Погасителния план на активния(те) Кредит(и), инициране на погасителни вноски (вкл. искане за предсрочно погасяване), кандидатстване за моментни спирания на изпълнението на Договор за кредит (виж по-долу) и други допълнителни услуги, предоставени от Кредитора, както и всякакви други функционалности, които са предоставени на Клиента или които ще бъдат предоставени в бъдеще от Кредитора. За да се избягване на съмнение, Профилът не се счита за сметка, открита и поддържана от платежна институция, лицензирана съгласно законите на Република България.

5.8. Клиентът потвърждава и се съгласява, че всяко Искане за отпускане на потребителски кредит („Искане“), отправено от Клиента чрез неговия Профил, ще бъде правно обвързващо, както и в случай на заявяване на допълнителни услуги, които включват допълнителни разходи, Клиентът се задължава да заплати разходите съгласно Тарифата, приложима към момента на извършване на определената заявка. При поискване от страна на Кредитора, Клиентът се задължава да потвърди някои заявки, направени чрез Профила, като използва допълнително Средство за сигурност или по друг начин, договорен с Кредитора. Това потвърждение се счита за съгласието на Клиента за изпълнението на Искането и/или заявката за допълнителни услуги. За се избегнат всякакви съмнения, всеки и всички Договор(и) за кредит (и) ще трябва да бъдат подписани отделно (ръкописно или електронно), както е описано в Процедурата, независимо дали направеното заявление за Кредит е подадено от Клиента чрез Профила му.

5.9. В случай че Клиентът е направил плащания към Кредитора, които надвишават дължимите суми (надвнасяне), същите ще бъдат визуализирани за Клиента като положително салдо в Профила му. В случай че Клиентът има такъв положителен баланс в Профила си, страните се съгласяват, че Кредиторът ще има правото да компенсира (прихване) с тези надплатени суми с вземания, които Кредиторът има срещу Клиента, произтичащи от Договор за кредит (и) и/или одобрените Искания и/или Заявки на Клиента, ако същите са дължими от Клиента.

6. ЛИЧЕН КРЕДИТЕН ЛИМИТ

6.1. Кредиторът определя ПКЛ на Клиента, въз основа на извършената Оценка за кредитоспособност, която се извършва първоначално и периодично по преценка на Кредитора, съгласно вътрешните правила на Кредитора и Приложимото право, в рамките на който ПКЛ Клиентът може да кандидатства за Договор (и) за потребителски кредит от Кредитора.

6.2. Кредиторът си запазва едностранното право да отхвърли за потребителски кредит.

6.3. Клиентът може по всяко време да провери и установи текущия си ПКЛ в профила си или да бъде информиран за него, като се свърже с Кредитора.

7. ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ОТПУСКАНЕ НА КРЕДИТ

7.1. Кредиторът се задължава да:

7.1.1. да предостави на Клиента преддоговорната и договорната информация за искания потребителски кредит в съответствие с Приложимото право;

7.1.2. след сключване на договор за кредит, да изплати сумата по Кредита на Клиента в размер и в срок, съгласно метода на изплащане, поискан от Клиента, освен в случаите, описани в Процедурата и в настоящото Рамково споразумение;

7.1.2.1. при сключване на Договор за кредит за закупуване на стока или услуги да изплати одобрения Кредит по банковата сметка на Кредитния посредник/Търговеца. Извършването на плащането по сметката на Търговеца представлява изпълнение на задължението на Кредитора да предостави заемната сума на Клиента, а Клиентът изразява съгласието си Кредиторът да извърши плащането по описания по-горе начин.

7.1.2.2. когато сключеният Договор за кредит е за целите на погасяване на съществуващо парично задължение на Клиента към Кредитора или друг/и кредитор/и, Кредиторът се задължава да погаси задълженията към Кредитора или да изплати сумите по отпуснатия Кредит към другия/те кредитор /и в деня на датата на подписване на Договора за кредит. В случай че размерът на заема по Договор за кредит е по-голяма от размера на задълженията на Клиента към Кредитора или другия/те кредитор/и, оставащата сума на кредита, отпусната по Договора за кредит, която е налична след погасяването на задълженията на Клиента към Кредитора или другия/те кредитор/и се изплаща към Клиента, съгласно метода, избран от него;

7.1.3. своевременно и точно да регистрира изплатените погасителни вноски по Кредита от Клиента и при поискване от Клиента да предостави пълна и точна информация за извършените и регистрирани плащания до деня на искането;

7.2. Кредиторът има правото да:

7.1.1. изисква пълно погасяване на всички неизплатени задължения на Клиента по Договор(и) за кредит;

7.1.2. изисква от Клиента, предоставянето всички необходими документи, в това число. копия от всякакви необходими документи за целите на одобряване на Искането за кредит, извършване на Оценка, както и регистриране на информацията за кредита;

7.1.3. Да извършва проверки в ЦКР и НОИ с цел първоначална Оценка на кредитоспособността на Клиента, вкл. нейното актуализиране на периодична база и по негово усмотрение като подписването на настоящото Рамково споразумение ще се счита за изричното конкретно и недвусмислено съгласие на Клиента за извършването на подобни справки от Кредитора по време на действието на настоящото Рамково споразумение до неговото прекратяване. Клиентът е запознат и е съгласен, че Кредиторът извършва периодичната актуализация на Оценката и проверки в ЦКР и НОИ въз основа на предоставеното съгласие, без задължение да информира Клиента за същите, нито за техния резултат;

7.1.4. Да извършва регулярна комплексна проверка на Клиента по Закона за мерките срещу изпирането на пари, като при невъзможност за извършване на регулярна комплексна проверка на Клиента след даден срок за изпълнение, Кредиторът следва да приложи законовите изисквания за отношенията си с клиента.

7.2.5. по своя преценка да поддържа и съхранява, включително чрез трети лица, всякаква кореспонденция с Клиента, да провежда телефонни разговори с Клиента, да изпраща електронни съобщения и писма, в случай че Клиентът не изпълнява някое от задълженията по Договор за кредит и по този начин да го/я информира за такова забавяне;

7.3. Когато при предоставяне на кредит, чрез сключване на Договор за кредит, Клиентът не е удовлетворен от правата си, предоставени от Кредитния посредник, Клиентът има право да предяви своите искове срещу Кредитора, но след спазване на изискванията и реда на чл. 28 от Закон за потребителския кредит на България.

7.4. В случай че Клиентът сключи Договор за кредит с ГПР 0%, всички разходи, свързани с Договора за кредит, се заплащат от Кредитния посредник, въз основа на споразумение, сключено между Кредитора и Кредитния посредник.

7.5. Клиентът потвърждава, че преди сключването на това Рамково споразумение му е предоставена своевременно цялата необходима информация и данни относно сключването на Договор за кредит и е бил информиран за всички условия, съдържание, клаузи, както и задълженията си по това Рамково споразумение.

7.6. Клиентът се задължава да:

7.6.1. използва кредита за конкретната цел, поради която е отпуснат същият и посочена в условията Договора за кредит, ако такава цел е била уговорена;

7.6.2. незабавно да уведомява Кредитора за всякакви обстоятелства, които биха могли да доведат до закъснение по погасяване на погасителните вноски или влошаване на цялостното финансово състояние на Клиента;

7.6.3. погасява получения(ите) Кредит(и), включително главницата, Лихви, Договорни възнаграждения и/или други такси (вкл. такси за допълнителни услуги), съгласно договореното в Договора за кредит и съгласно Погасителния план;

7.6.4. покрие и поеме всички разходи, свързани със закъснения при изплащането на задълженията му, включително, но не само:законова лихва за забава, държавни такси, адвокатски разходи, и други разходи.

7.7. При прилагане на приложимите изисквания на чл. 10, чл. 16 и следващи по Закона за мерките срещу изпирането на пари Кредиторът, в качеството си на задължено лице по посочения закон, прилага мерките за комплексна проверка информация за своите клиенти и за извършваните от тях операции и сделки, като е задължен

периодично да преглежда и актуализира при необходимост поддържаните бази от данни и клиентски досиета, като прилага мерките за комплексна проверка, включително когато му известно, че е настъпила промяна в обстоятелствата по отношение на Клиента.

7.8. Когато това е приложимо, Кредиторът има право да получи допълнителни данни, информация и документи за обекта, предмет на обезпечение. Клиентът е длъжен да представи съответните документи на Кредитора в срок от 10 (десет) работни дни от получаване на съответното искане от Кредитора.

7.9. Клиентът уведомява Кредитора в срок от 5 (пет) работни дни, ако:

7.9.1. личните данни, местоживеенето и/или други данни за контакт на Клиента се променят;

7.9.2. е настъпило застрахователно събитие с обекта, предмет на обезпечение;

7.9.3. възникнат събития, които застрашават правилното изпълнение на Договор за кредит от Клиента.

7.10. Всеки Договор за потребителски кредит, различен от договор за обезпечен кредит, се счита за сключен и влиза в сила от момента, в който Клиентът подпише изцяло Договора за кредит (както е посочено в точка 2.3. от това Рамково споразумение), физически или по електронен път, съгласно описаното в Процедурата и настоящото Рамково споразумение.

7.10.1. Договор за обезпечен кредит се счита за подписан и сключен от момента, в който Клиентът лично подпише Договора и приложенията към Договора и бъде уведомен за всички права и задължения, произтичащи от него.

Договорът за обезпечен кредит влиза в сила след като Клиентът подпише изцяло Договора с Кредитора и залогът бъде вписан в Регистъра на особени залози на Република България (когато е приложимо)

7.11. В случаите, когато Договорът за кредит се сключва през уебсайта на Кредитора или чрез Mylute, съгласно и въз основа на чл.5 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ), страните се съгласяват да бъдат обвързани с електронните изявления, адресирани между тях. Електронните изявления, адресирани до IuteCredit, трябва да бъдат изпратени чрез уебсайта на Кредитора или чрез Mylute. Електронните изявления, адресирани до Клиента, трябва да бъдат изпратени по електронна поща, предоставена от Клиента или чрез електронната страница на Кредитора или Mylute.

7.12. Съгласно чл.13 от ЗЕДЕУУ, страните приемат и се съгласяват, че всички изявления относно прилагането, сключването, изпълнението и прекратяването на сключения между тях Договор(и) за кредит, подписани с обикновен или усъвършенствен електронен подпис, ще имат значението на ръчно подписан договор.

7.13. Кредиторът ще изплати кредита изцяло или част от него на Клиента в съответствие с настоящото Рамково споразумение и/или въз основа на допълнителните инструкции на Клиента.

7.14. Кредитите могат да се изплащат по банкова сметка на Клиента, чрез банкомат или чрез нареждане на сумата към Клиента, чрез използване на доставчик от партньорската мрежа на Кредитора, чиито данни могат да бъдат открити на уеб страницата на Кредитора – www.iute.bg. В случай на закупуване на стоки или услуги чрез Кредитен посредник, отпуснатия кредит ще бъде изплащан по банковата сметка на Кредитния посредник. При получаване на сумата по Договора за кредит в брой в един от офисите на доставчик от партньорската мрежа на Кредитора, Клиентът задължително предоставя съответните документи за неговата надлежна идентификация. Всеки метод за изплащане може да подлежи на заплащане на административни разходи, както е описано в Тарифата. Клиентът се съгласява, че всеки допълнителен административен разход ще бъде начислен по Кредита.

7.14.1. Клиентът носи отговорност за коректността на данните на банковата сметка, към която желае да бъде преведена сумата на Кредита.

7.14.1.1. За да се избегнат всякакви съмнения, при сключване на Договор за кредит за рефинансиране, Кредиторът не носи отговорност за неправилно посочени суми от Клиента за допълнителни лихви, такси или комисионни, начислени от другия кредитор, с който Клиентът има договорни отношения, възникнали след сключване на Договора за кредит, както и за неверни данни относно техния договор, като номер/дата и др. Кредиторът не носи отговорност за съществуването, задължението и основанието на задълженията, посочени от Клиента, по отношение на договора за кредит, сключен с другия кредитор. Кредиторът не е и няма да бъде страна в отношенията между Клиента и другия кредитор, като Кредиторът не поема задълженията на Клиента.

7.15. При теглене на кредита чрез АТМ, Клиентът трябва да въведе референтния номер на кредита в банкомата и същият ще бъде информиран за административния разход, свързан с тегленето, която ще бъде удържана от сумата на кредита, за която е подписано Договор за кредит. Ако Клиентът се съгласи с показаната сума на административен разход, той ще трябва да я потвърди, като натисне бутона „ДА“, след което Кредиторът ще изпрати еднократен код с парола (ОТР) до регистрирания телефонен номер на Клиента. Клиентът ще трябва да постави получения ОТР в банкомата, след което Клиентът може да избере сумата, която желае да изтегли.

7.16. В случай че Договорът е сключен чрез Кредитен посредник с намерение за закупуване на стоки или услуги на Кредитния посредник/Търговеца, Страните се съгласяват, че Кредиторът превежда сумата на кредита директно по банковата сметка на Кредитния посредник, а Клиентът се задължава да погасява Кредита на Кредитора, съгласно

Договор за кредит. Кредиторът не носи отговорност, ако Кредитният посредник/Търговецът е в процедура по несъстоятелност или ликвидация или друга причина, която може да спре прехвърлянето на сумата по Кредита.

8. ЛИХВА, ТАКСИ, ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ И ГПР

- 8.1. Кредиторът има право да получава лихва и/или други вземания, уговорени в Договора за кредит.
- 8.2. Клиентът заплаща лихвите и/или другите дължими суми при условията, договорени в Договора за кредит и в съответствие с Погасителния план. Договорената лихва се изчислява от датата на усвояването на средствата, отпуснати по Договора за кредит.
- 8.3. Лихвата се изчислява ежемесечно на месечна база, по метода на простата лихва, върху остатъчния размер на Кредита. Законната лихва за забава върху просрочената сума, по време на действие на Договора, се дължи заедно с и независимо от начисляваната възнаградителна лихва.
- 8.4. Вместо дължимата лихва, Страните могат да се договорят Клиентът да заплати Договорно възнаграждение на Кредитора за предоставения Кредит. Договорното възнаграждение представлява фиксирана сума, изчислена на базата на главницата по Кредита, която се начислява ежемесечно, считано от датата на предоставяне на Кредита от Кредитора.
- 8.5. Размерът на Договорното възнаграждение се определя в Договора за кредит, сключен между Кредитора и Клиента, като Клиентът заплаща Договорното възнаграждение под формата на месечни вноски, в съответствие с Погасителния план.
- 8.6. За да се избегнат всички съмнения, в случаите, когато страните са се споразумели за плащане на Договорно възнаграждение договорна лихва не се дължи.
- 8.7. Общата стойност на Кредита представляват всички разходи, включително лихви, Договорно възнаграждение и всички други видове такси, които Клиентът е длъжен да заплати във връзка с Договора за кредит и с които е или трябва да бъде запознат Кредитополучателят, включително таксите за допълнителни услуги, свързани с Договора за кредит, и по-специално застрахователните премии в случаите, когато сключването на договора за услуга е задължително условие за получаване на Кредита, или в случаите, когато предоставянето на Кредита е въз основа на търговски условия. Общата стойност на Кредита не включва нотариални такси или държавни такси. Първоначалният годишен процент на разходите включва общите разходи по Кредита за клиента, настоящи или бъдещи, (включително лихви, други преки или непреки разходи Договорно възнаграждение или такси от всякакъв вид), произтичащи от усвояването на кредита и представлява годишния процент на кредита (ГПР). Лихвеният процент за ден се изчислява като $1/365$ -та част от годишния лихвен процент. В случай, че Клиентът е допуснал просрочие на дължимите от него плащания, той дължи на Кредитора, освен договорените възнаградителни лихви, и обезщетение за забава в размер на законната лихва върху цялата просрочена сума за целия период на просрочието - от датата на падежа, до датата на ефективното изплащане на сумата. Изчисляването на първоначалния годишен процент се извършва въз основа на условията на Договора за кредит, в сила към момента на сключване на Договора за кредит или неговото изменение (вкл. лихвения процент, валиден към този момент). При изчисляване на общата сума на Кредита и първоначалния годишен процент се счита, че Кредитът се усвоява незабавно и изцяло от Клиента, като Договорът за кредит остава в сила до крайната дата на погасяване на сумата на Кредита, договорена в Договора за кредит и Страните надлежно ще изпълняват задълженията, произтичащи от Договора за кредит.
- 8.8. Годишният процент на разходите по кредита е посочен в Договора за кредит и е изчислен в съответствие с изискванията на Закона за потребителския кредит, при отчитане на следните допускания:
 - Договорът за кредит ще има действие за посочения в него срок, за който е сключен;
 - Всяка от страните ще изпълнява точно и в срок задълженията си в съответствие с условията и сроковете по Договора за кредит и настоящото Рамково споразумение;
 - Няма да бъдат начислени разходи за събиране на кредита, лихви за забава и/или неустойки, поради неизпълнение от страна на Клиента.

Общият разход по кредита се променя при отклонение от допусканията по по-горе.

- 8.9. Договорът за кредит се сключва при обменен курс от 1,95583 лв. за едно евро (EUR), съгласно фиксирания курс на Българската народна банка. При преминаването на България към еврото като официална валута, всички остатъци по кредита, уговорени в левове, ще бъдат автоматично преизчислени в евро по фиксирания обменен курс, без допълнителни такси и без промяна на други договорни условия. Това автоматично превалутиране не представлява изменение на Договора за кредит и не води до увеличаване на финансовото задължение за Клиента.

9. ПОГАСИТЕЛЕН ПЛАН

- 9.1. За срока на действие на Договора за кредит, Кредиторът предоставя на Клиента Погасителен план безплатно.
- 9.2. Погасителният план съдържа информация за дължимите вноски по Кредита и техния падеж, условията, свързани с тяхното изплащане, информация за извършените до момента плащания и размера на главницата, лихвата, изчислена на база лихвения процент, дължимите такси и когато това е приложимо, задължителни допълнителни разходи.

9.3. Клиентът има достъп до Погасителния план в Клиентския си Профил. Въпреки това, по искане на Клиента, Кредиторът ще му изпрати Погасителния план по стандартната или електронна поща.

9.4. За улеснение на Клиента, Кредиторът ще закръгли вноските, посочени в Погасителния план, като изравняването ще се извърши с последната погасителна вноска.

10. ИЗПЛАЩАНЕ НА КРЕДИТА

10.1. Клиентът погасява Кредита съгласно настоящите условия и размерите, посочени в Погасителния план.

10.2. Клиентът погасява кредита по банковата сметка на Кредитора, посочена в Договора за кредит или на интернет страницата на Кредитора или в Mylute. Когато това е възможно и приложимо, Клиентът може да погаси Кредита и чрез внасяне на сумата в брой в банкомат или чрез използването на други методи за плащане.

10.3. Клиентът заплаща отделно и за своя сметка всички разходи, които може да направи във връзка с изпълнението на Договора за кредит.

10.4. При погасяване на своите задължения, Клиентът посочва своя Клиентски референтен номер или своя Кредитен референтен номер, като при посочване на Кредитен референтен номер се счита, че Клиентът е предоставил ясни инструкции за това кои задължения се погасяват по конкретния Договор за потребителски кредит, а при използването на Клиентски референтен номер, когато Клиентът има повече от един неизплатен дължим кредит или други дължими задължения към Кредитора, уреждането на тези плащания ще се извърши по преценка на Кредитора.

10.5. В случай че Клиентът има повече от един неизплатен кредит, отпуснат от Кредитора и Клиентът не е дал конкретни инструкции за разпределението на средствата по направено плащане, разпределението на средствата, получени от Клиента и респ. и погасяването на задълженията ще бъдат извършени, в следния ред:

1) съдебни и извънсъдебни разходи за събиране на задължения, разходи за писма за напомняне, изпращане на съобщения;

2) начислени такси;

3) начислени наказателни лихви или неустойки; 4) възнаградителна лихва; 5) главница на кредита.

10.6. Всички погасителни вноски, извършени чрез банков превод, се считат за валидни от момента на получаване на средствата по банковата сметка на Кредитора. Ако банковият превод не съдържа данни, които да идентифицират на чие лице се погасяват задълженията, погасяването се извършва след идентификацията чии задължения се погасяват.

10.7. В случай, че Клиентът изплати сума, която не е достатъчна за погасяване на всички дължими суми, разходите, свързани с неизпълнение и ненавременен изпълнение на задълженията на Клиента, се уреждат първо, както е посочено в чл. 10.4 по-горе.

11. ПРЕДСРОЧНО ПОГАСЯВАНЕ

11.1. Клиентът има право да изплати кредита изцяло или част от него преждевременно, като подаде писмено заявление за предсрочно погасяване към Кредитора.

11.2. В случай на пълно предсрочно погасяване на Кредита, Клиентът е длъжен да заплати неплатената главница по Кредита, и начислените лихви и такси, вкл. Договорно възнаграждение до деня на предсрочното погасяване.

11.3. В случай на предсрочно погасяване на Кредита от Клиента, Кредиторът има право на обезщетение за всички разходи, пряко свързани с предсрочното погасяване на кредита в размер на 1 процент от предплатения кредит, когато оставащия период на Договора за кредит е по-дълъг от една година и в размер на 0,5 процента от размера на предплатения кредит - когато оставащия период на Договор за кредит е по-малък от една година. В случай че Кредиторът е претърпял загуба от предсрочното погасяване на сумите по кредита, надвишаващи размера на определеното обезщетение, Кредиторът може да претендира за по-голямо обезщетение при спазване на законовите изисквания. Клиентът не дължи обезщетение за предсрочно погасяване на Кредита, когато е прекратен въз основа на надлежно упражнено право на отказ.

11.4. Клиентът заплаща таксата за предсрочно погасяване на Кредитора в деня на предсрочното погасяване на Кредита или част от него.

11.5. Ако Клиентът не е погасил Кредита в пълния размер или част от него в определените от Кредитора срокове, се счита, че Клиентът се е отказал от искането за предсрочно погасяване.

11.6. В случай, че Клиентът извърши плащания към Кредитора, които надвишават дължимите суми (надплащане), и не уведоми Кредитора писмено за намерението си да изплати изцяло или частично кредита, това няма да се счита за предсрочно погасяване и ще бъде обработено като авансово плащане за бъдещи задължения на Клиента. Кредиторът си запазва правото да уреди с тези суми всякакви искове, които Кредиторът може да има срещу Клиента, произтичащи от Договор(и) за кредит или одобрените искания на Клиента, като се има предвид, че такива искове са дължими.

11.7. Предсрочното погасяване на Кредита може да се извърши и чрез одобрение на нов Кредит към Клиента от Кредитора („Кредит за рефинансиране“). Кредитът за рефинансиране може да бъде одобрен само при пълно (не частично) погасяване на съществуващи задължения на Клиента. Кредиторът не е длъжен да одобрява Кредита за рефинансиране.

12. ПРАВО НА ОТКАЗ

12.1. Клиентът има право, без да плаща обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от Договора за кредит в срок от 14 дни от датата на сключване на Договор за кредит или от датата, на която Клиентът е получил информацията за своето право на отказ.

12.1.1. Правото на отказ от Договор за кредит се счита за упражнено, при условие че Клиентът изпрати писмено уведомление до Кредитора преди изтичане на крайния срок. Ако Клиентът извърши пълно изплащане на договора за кредит в рамките на 14-дневния срок за отказ и не уведоми Кредитора за намерението си да се оттегли, погасяването ще се счита за надплащане съгласно клауза 11.6 от настоящото Рамково споразумение.

12.2. В случай, че Клиентът упражни правото си да се откаже от Договора за кредит, той се задължава да върне на Кредитора сумата по главницата на кредита и да заплати начислената лихва за периода от датата на усвояване на средствата по Договора за кредит до датата на погасяване на главницата и начислената лихва, без ненужно забавяне и не по-късно от 30 календарни дни от изпращане на уведомлението до Кредитора за упражняване на правото на отказ. Лихвата се изчислява на база лихвения процент на деня, уговорена в Договора за кредит.

12.3. В случай, че Клиентът е изпратил в срок уведомление за упражняване на правото си на отказ до Кредитора, но в 30-дневния срок не е заплатил на Кредитора дължимата сума, Договорът за кредит продължава действието си при условията, при които е сключен, включително прилагането на Погасителен план, анекс към Договора за кредит, с всички последици от всяко забавяне на Клиента.

13. СПИРАНЕ НА МЕСЕЧНА ВНОСКА

13.1. Клиентът има право да поиска спиране на съответната месечна вноска по Кредита за 17 дни от датата на падежа, като в този случай Клиентът е длъжен да заплати на Кредитора Такса за спирането като допълнителна услуга. Таксата за спиране е невъзстановимо и неконвертируемо единично парично възнаграждение, чийто размер е публикуван в Тарифата, заплащано от Клиента срещу:

- споразумяване за забавяне погасяването на месечната вноска; спиране
- изчисляването на неустойките, дължими при забавени плащания;
- спиране дейностите по съдебно и/или извънсъдебно събиране, които биха увеличили общия дълг на Клиента.

13.2. Клиентът се съгласява, че дори при частично непогасяване на дължимите суми, включително Таксата за спиране, в уговорения срок, Кредиторът има право да изчисли лихвата за забавяне със задна дата от падежа на месечната вноска. За да се избегнат всякакви съмнения, Таксата за спиране няма да бъде възстановена или преобразувана като плащане на месечната вноска, лихва, или каквито и да било други такса, дължима от Клиента.

14. ПОСЛЕДИЦИ ОТ ЗАБАВЕНО ПЛАЩАНЕ

14.1. Ако Клиентът не изпълни изцяло и навреме задълженията си по сключения(ите) Договор(и) за кредит, подписани въз основа на настоящото Рамково споразумение, Кредиторът има следните права:

14.1.1. Да изчисли лихвата за закъснението върху просрочената сума на главницата от датата на падежа до погасяването на дължимата сума:

14.1.1.1. Законната лихва за забавяне върху просрочената сума, по време на срока на индивидуалния договор за кредит, се дължи заедно с и независимо от начислената възнаградителна лихва.

14.1.1.2. Законната лихва се формира от основния лихвен процент + 10 процентни пункта. Основният лихвен процент се определя от Българската народна банка (БНБ), а размерът на законната лихва се определя с Постановление на Министерски съвет на Република България.

14.1.2. Да предприеме всички необходими действия в съответствие с приложимото законодателство, включително предсрочно прекратяване на Договор за кредит и всички други споразумения, сключени между Страните и да извършва всички необходими дейности за събиране на своите вземания пред всички компетентни органи и институции, включително, но не само съдилища, нотариуси, изпълнители, лица специализирани в събиране на вземания и други.

14.1.3. Да предоставя информация за задълженията на Клиента към ЦКР, която може да повлияе на бъдещата кредитоспособност на Клиента. Данните за Клиента се предоставят на ЦКР въз основа на писмен договор, сключен между Кредитора и ЦКР и на основание Закона за кредитните институции.

14.1.4. Да включи Клиента в собствени списъци и база данни, по отношение на лица, които са ненадеждни и некоректни клиенти, в съответствие с изискванията на приложимото законодателство; 14.1.5. Да прехвърли вземането си от Клиента на трето лице, включително лице, специализирано в събирането на просрочени вземания;

14.1.6. Да подаде сигнал до компетентните правоприлагащи органи при обосновано подозрение за престъпление по българския Наказателен кодекс.

14.2. В случай на забава на плащанията Кредиторът изпраща на Клиента уведомление за просроченото задължение, дава достатъчен срок за изпълнение и уведомява за последиците от забавата.

14.3. Страните се съгласяват, че уведомления до Клиента се изпращат по един от следните начини: чрез изпращане на писмо по пощата/куриер на посочения от Клиента адрес с обратна разписка; чрез изпращане на електронно съобщение на посочения от Клиента електронен адрес. Съобщението ще се счита за получено, в случай че бъде доставено на декларирания от Клиента адрес за кореспонденция, дори ако последният е променил адреса си, без

да уведоми Кредитора. Електронното съобщение ще се счита за получено, ако е доставено на посочения от Клиента електронен адрес. Не се изисква потвърждение за получаване на електронното съобщение, за да се счита за получено. Електронното изявление е получено при получаването му в информационна система, посочена от адресата, респ. Клиента.

15. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА РАМКОВОТО СПОРАЗУМЕНИЕ

15.1. Настоящото Рамково споразумение и всички сключени въз основа на него Договори за кредит се прекратяват при една от следните хипотези:

15.1.1. По взаимно писмено съгласие на страните

15.1.2. При смърт, ликвидация или при обявяване в несъстоятелност на някоя от страните;

15.1.3. Ако Кредитополучателят изпадне по Договор за кредит в просрочие за плащане с повече от 50 (петдесет) дни от падежната дата и неизпълнената част от задължението не е незначителна, Кредиторът направи вземането си предсрочно изискуемо, като следва преди това да изпрати до Кредитополучателя уведомление, с което да го покани погаси задълженията си в подходящ разумен срок, не по – малък от 7 (седем) дни. Ако в посочения срок Кредитополучателят погаси просрочените задължения, задължението продължава да бъде погасявано съгласно условията на Договора за кредит. Поканата по предходното изречение следва да бъде изпратена на е-мейла или адреса за кореспонденция, посочен в Договора за кредит. При неизпълнение в дадения срок всички вземания ще се считат за предсрочно изискуеми. При настъпване на друго прекратително условие

15.2. Върху целия непогасен размер на кредита се начислява лихва за забава в размера на законоустановената лихва до окончателното погасяване на дълга. Правото на Кредитора да претендира предсрочна изискуемост е приложимо независимо дали има забавяне(я) на задължението(ята) на Клиента по тези други Договори за кредит, стига един от тях да покрива горните изисквания.

15.3. В случай че Клиентът е избрал като метод за изплащане на сумата, съгласно чл. 7.16 по-горе чрез превеждането ѝ в системата от доставчик от партньорската мрежа на Кредитора и получаването ѝ в брой на каса на платежната институция, а след това не се яви и не извърши действия по ефективното усвояване и получаване на същата в 14-дневен срок от сключването на Договора за кредит, то Кредиторът има право по негово усмотрение да:

- Прекрати едностранно сключения Договор за кредит, въз основа на който е отпусната и преведена сумата към системата на доставчик от партньорската мрежа на Кредитора чрез изпращане на уведомление до Клиента;

- Информира Клиента чрез изпращане на SMS или електронно съобщение за прекратяването на Договора за кредит.

При прекратяване на сключения Договор за кредит по реда на настоящия член, Клиентът не дължи заплащането на каквито и да са лихви, Договорни възнаграждения и други плащания към Кредитора.

15.4. Клиентът има право да прекрати Договор за кредит по всяко време, като изпрати писмено уведомление до Кредитора за такова намерение, най-малко 3 (три) дни преди планираното прекратяване. С прекратяването на това Рамково споразумение, Клиентът потвърждава и се съгласява, че при прекратяване на Договор за кредит, всички задължения по такъв падежират и ще бъдат дължими към датата на прекратяване.

15.5. В случай на прекратяване от която и да е от страните, главницата на Договора за заем, лихвата до датата на действителното погасяване и други финансови задължения са незабавно дължими за плащане. Окончателната сума, която следва да бъде изплатена от Клиента при прекратяване от страна на Кредитора ще бъде посочена от Кредитора в предизвестие за прекратяване, в случай на прекратяване от страна на Клиента, ще бъде предоставена на Клиента по същия начин, по който е обявено прекратяването.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

16.1. В случай на противоречие между Рамковото споразумение и Договора за кредит се прилагат разпоредбите на Договора за кредит.

16.2. Ако някоя разпоредба или част от разпоредбите на това Рамково споразумение се счете за нищожна или невалидна, останалите разпоредби остават в сила.

16.3. Кредиторът има право да прехвърли и/или преотстъпи правата и задълженията, произтичащи от Договор(и) за кредит, както и да заложи вземанията по кредита от Договор (и) за кредит на всяко трето лице без съгласието на Клиента, като Кредиторът ще трябва да уведоми Клиента за такова прехвърляне или залог.

16.4. Клиентът не може да прехвърли правата и задълженията си, произтичащи от това Рамково споразумение или който и да е Договор(и) за кредит на трета страна, без да получи предварително писмено съгласие от Кредитора.

16.5. Страните се съгласяват да си изпращат известия в писмена или електронна форма, като използват най-актуалните адреси, декларирани към другата Страна. Страните се съгласяват да информират другата Страна за всяка съществена промяна, която може да има ефект върху Договор(и) за кредит.

16.6. Независимо от правото си по настоящото Рамково споразумение, Клиентът има право да се позове на помирителните комисии, създадени по реда на чл. 182 - 184 от Закона за защита на потребителите когато счете, че са нарушени правата и законните му интереси.

16.7. Независимо от правото си по настоящото Рамково споразумение, Клиентът има право да подава жалби, свързани с настоящото Договор за кредит, до Комисията за защита на потребителите.

- 16.8. Адресът на Комисията за защита на потребителите като контролен орган за спазване на изискванията на Закона за потребителския кредит е: София 1000, ул. "Врабча" № 1, ет. 3, 4 и 5, телефонен номер: 02/980 25 24, факс 02/988 42 18, гореща линия: 0700 111 22;
- 16.9. Клиентът и Кредиторът ще се стремят да уреждат всички спорове чрез медиация, взаимно разбирателство и/или отстъпки или други мирни средства, като в случай че същите не постигнат резултат, спорът ще бъде решен от компетентния български съд по законодателството на Република България.

Клиент
{customerName}

Кредитор
ЮтеКредит България ЕООД
