

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА „ЮТЕПЕЙ БЪЛГАРИЯ“ ЕООД

Ние, „ЮтеПей България“ ЕООД, с ЕИК 204903721, със седалище и адрес на управление: гр. София 1505, ул. „Черковна“ № 38, ет. 1, офис 4; електронна поща: dpo@iutepay.bg (наричано по-долу „Дружеството“, „ние“ или „Администраторът“), събираме и обработваме лични данни на физически лица – наши потребители, упълномощени представители на юридически лица, бизнес партньори, доставчици и други лица, с които влизаме в контакт („Вие“ или „Потребители“).

Дружеството е лицензиран издател на електронни пари и доставчик на платежни услуги, на основание лиценз, издаден с Решение № 619/19.12.2024 г. на Българската народна банка (БНБ) - компетентният надзорен орган, отговорен за надзора на дружествата за електронни пари и вписано в публичния регистър на дружествата за електронни пари, воден от БНБ и надлежно вписано в Регистъра на Българската народна банка, на основание Закона за платежните услуги и платежните системи („ЗПУПС“) и съответното подзаконово законодателство.

Ние разбираме колко е важно за Вас защитата на личните данни и се ангажираме да обработваме Вашата информация в пълно съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 (Общ регламент относно защитата на данните – GDPR), Закона за защита на личните данни, както и приложимите национални и европейски изисквания относно поверителността.

С настоящата Политика за поверителност („Политика“) бихме желали да Ви информираме:

- какви лични данни събираме;
- на какви основания ги обработваме;
- за какви цели ги използваме;
- на кого ги предоставяме;
- какви са Вашите права;
- и какви защитни мерки прилагаме за сигурността на личните данни.

Настоящата Политика обхваща обработването на данни, когато използвате нашите **платежни услуги**, извършвате регистрация и/или транзакции през **мобилно приложение MyIute**, чрез **интерфейс на наш партньор**, както и при всяко взаимодействие с нас чрез наличните ни комуникационни канали („Налични канали“).

Важно!

Прочетете внимателно тази Политика. Тя предоставя важна информация за това как обработваме лични данни и обяснява Вашите законови права. Тази Политика не цели да променя условията на който и да било договор, сключен с нас, нито правата, които имате съгласно приложимите закони за защита на личните данни.

Ние не предоставяме услуги на лица под 18 години. Ако сте на възраст под 18 години, Моля, не ни предоставяйте никакви Ваши лични данни.

Молим за Вашето съдействие, за да поддържаме Вашите лични данни актуални, като за тази цел следва да ни информирате за всякакви промени относно Вашите лични данни.

Предоставяйки Вашите лични данни или използвайки Наличните канали, Вие ще се считате за уведомени и запознати с настоящата Политика.

Ако предоставяте информация за друго лице от негово име, Вие трябва първо да се уверите, че на това лице е предоставена настоящата Политика за поверителност, както и че преди предоставяне на информацията са спазени и изискванията на приложимото законодателство.

1. АДМИНИСТРАТОР

1.1. Всеки Администратор е отговорен за правилното и законосъобразно обработване на личните

- данни, които сме събрали законосъобразно за Вас.
- Съвместните администратори са сключили споразумение за съвместно администриране, което урежда отговорностите на всяка страна, съгласно изискванията на GDPR. „ЮтеПей България“ ЕООД и „ЮтеКредит България“ ЕООД отговарят за оперативната обработка, докато “ЮтеГруп“ АС, осигурява стратегически надзор и гарантира спазването на нормативната уредба. Страните споделят отговорността по отношение на правата на субектите на данни и сигурността на данните. Когато говорим за „Ние“ по-долу, следва да се има предвид, че това може да включва всеки от съвместните администратори.
 - Съвместни Администратори на лични данни са „ЮтеПей България“ ЕООД, „ЮтеКредит България“ ЕООД и “ЮтеГруп“ АС, заедно наричани по-долу „Администратор/и на данни“ със следните данни:

„ЮТЕПЕЙ БЪЛГАРИЯ“ ЕООД и „ЮТЕКРЕДИТ БЪЛГАРИЯ“ ЕООД	
Седалище:	Лице за контакт по всякакви въпроси, свързани с лични данни:
гр. София 1505, ул. „Черковна“ № 38, ет. 1, офис 4	Пламен Славов email: dpo@iute.bg

“ЮтеГруп“ АС, рег. № 11551447	
Седалище:	Лице за контакт (нашето Длъжностно лице по защита на данните) по всякакви въпроси, искания и коментари по отношение на личните данни:
Гр. Талин, ул. „Маакри“ 19/1, 10145, Естония	Carol Annuk e-mail: dpo@iute.com

2. ИЗПОЛЗВАНИ ТЕРМИНИ И ДЕФИНИЦИИ

GDPR съдържа общо 26 дефиниции, като не е целесъобразно всички да бъдат възпроизведени тук. Въпреки това, най-съществените дефиниции, свързани с настоящата Политика, са както следва:

„Група“ – „ЮтеГруп“ АС и свързаните с нея компании.

„Администратор на данни“ – физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друг орган, който сам или съвместно с други лица определя целите и средствата за обработка на Вашите лични данни.

„Съгласие“ – всяко свободно дадено, конкретно, информирано и недвусмислено действие на субекта на данни, чрез което той или тя посредством изявление или ясно утвърдително действие изразява съгласие за обработването на лични данни.

"Лични данни" – всяка информация, която се отнася до Вас и чрез която можете да бъдете идентифициран/а пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като имена, ЕГН, данни за местонахождение, телефон, е-мейл адрес или по един или повече признаци, специфични за идентичността Ви.

"Обработване на лични данни" – означава всяко действие или съвкупност от действия, извършвани с Вашите лични данни или с набори от лични данни, независимо дали чрез автоматични средства или не, като например събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, използване, разкриване чрез предаване, разпространение или по друг начин предоставяне, подравняване или комбиниране, ограничаване, изтриване или

унищожаване.

"Псевдонимизация на лични данни" – обработването на лични данни по такъв начин, че те вече не могат да бъдат отнесени към конкретен субект на данни без използването на допълнителна информация, при условие че тази допълнителна информация се съхранява отделно и подлежи на технически и организационни мерки, които гарантират, че личните данни не се отнасят до идентифицирано или подлежащо на идентифициране физическо лице. Псевдонимизираните данни продължават да се считат за лични данни.

"Анонимизация на личните данни" - обработването на лични данни по такъв начин, че личните данни се променят по такъв начин, че субектът на данните вече не може да бъде идентифициран нито пряко, нито непряко, било то от Администратора самостоятелно или съвместно, с която и да е друга страна. Анонимизираните данни не се считат за лични данни.

3. ОБЩИ ПРИНЦИПИ ПРИ ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ

- 3.1. Ние обработваме Вашите лични данни в съответствие с действащото законодателство, включително Закона за защита на личните данни, Закона за платежните услуги и платежните системи, Закона за кредитните институции, Закона за мерките срещу изпирането на пари и Закона за мерките срещу финансиране на тероризма, настоящата Политика и условията на сключените с Вас споразумения;
- 3.2. Ние обработваме Вашите лични данни по надежден и поверителен начин. Уважаваме правото на всяко лице на защита на личните му данни и ще направим всичко възможно, за да гарантираме, че личните данни, събрани от нас, са добре защитени. „ЮтеПей България“ ЕООД извършва редовни оценки на рисковете, свързани с обработването на лични данни, и прилага подходящите стратегии за намаляване на риска;
- 3.3. Защитата на личните данни е неразделна част от нашите услуги и се наблюдава от нашия служител по защита на личните данни. Ние гарантираме, че служителите ни познават и спазват изискванията за защита на данните, като за тази цел служителите ни биват инструктирани и обучавани относно спазването на изискванията ни за поверителност;
- 3.4. Ние обработваме Вашите лични данни законосъобразно и целенасочено. Поставяме си ясни цели за обработването на лични данни и обработваме лични данни само за тези цели. Ние не събираме и не обработваме данните, от които не се нуждаем. Ние изтриваме, анонимизираме или по друг начин правим личните данни недостъпни, след като те вече не са необходими за целите, за които са били събрани или съхранявани;
- 3.5. Ние обработваме Вашите лични данни по прозрачен и справедлив начин. Ние гарантираме подходящ защитен, честен и законосъобразен начин на обработка на Вашите лични данни, за да предотвратим неразрешено разкриване или неподходящо използване на Вашите лични данни;
- 3.6. Ние ще съхраняваме Вашите лични данни само докато тяхното обработване се изисква от приложимото законодателство или от сключеното между нас споразумение, или е необходимо за предоставянето на нашите услуги и/или за защитата на законен интерес. В края на периода на съхранение ние ще изтрием по сигурен начин за постоянно Вашите лични данни или ще ги анонимизираме;
- 3.7. Ние правим всичко възможно, за да сме сигурни, че Вашите лични данни, които обработваме, са точни и ограничени до необходимото.

4. КАК СЪБИРАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

- 4.1. Ние събираме личните Ви данни директно от Вас или от външни източници, когато това е необходимо и допустимо съгласно закона. Това се случва в следните случаи:
 - 4.1.1. Когато се свържете с нас чрез Наличните канали, за да поискате информация, съдействие, подадете запитване, жалба или друга кореспонденция;
 - 4.1.2. Когато използвате мобилното приложение MyIute, ние събираме данни относно начина на достъп, използваните функционалности, както е описани по-долу;
 - 4.1.3. Когато предоставите данни при регистрация на профил, идентификация, извършване на плащане

или подаване на заявление за услуга;

- 4.1.4. Когато се изисква съгласие по закон, то се събира по подходящ начин – чрез отметка в електронна форма, при електронна регистрация, чрез мобилното приложение или в присъствие в офис на наш партньор или представител. Съгласието, дадено по електронен път, се счита за равностойно на писмено съгласие;
- 4.1.5. Когато използваме публични и служебни регистри, включително: Национална база данни „Население“ (МРРБ), МВР, БНБ (вкл. Регистъра на банковите сметки и сейфове), регистри на съдебната власт, санкционни списъци и други, в съответствие със законовите ни задължения;
- 4.1.6. Когато участвате в маркетингови кампании, попълвате анкети, оставяте обратна връзка, или се абонирате за търговски съобщения (напр. чрез e-mail, push notifications), ако това е разрешено от закона и с Ваше съгласие (когато се изисква);
- 4.1.7. Когато други юридически лица – наши партньори, представители, доставчици на услуги (вкл. идентификационни и KYC доставчици), банки и платежни институции, законосъобразно споделят данни с нас във връзка с изпълнението на договор или нормативно изискване;
- 4.1.8. Когато Вие публично разкривате свои данни, включително в публични профили или онлайн платформи, в рамките на законни взаимодействия с нас или трети страни, с които имаме отношения във връзка с услугите ни.

5. КАКВИ ЛИЧНИ ДАННИ СЪБИРАМЕ

- 5.1. За да можем да Ви предоставим нашите платежни услуги и да изпълняваме законовите си задължения като издател на електронни пари, ние трябва да обработваме определени категории Ваши лични данни. Без тези данни не бихме могли:
 - да изпълним нормативните изисквания за идентификация и надлежна проверка на клиента (KYC),
 - да сключим договор с Вас,
 - или да осъществим плащания и други функционалности на мобилното приложение MyIute.
- 5.2. В зависимост от вида на използваните услуги, етапа на отношенията ни (напр. кандидатстване, регистрация, активност в приложението, трансакции), и съответните правни основания, можем да обработваме следните категории лични данни:

Идентификационни данни	Три имена, дата и място на раждане, пол; Единен граждански номер (или друг идентификатор съгласно приложимото законодателство) или данъчен идентификационен номер, когато е различен от ЕГН; Гражданство, страна на пребиваване и страна на заплащане на данъци; Адрес (постоянен, настоящ, кореспонденция); Телефонен номер, имейл адрес; Данни за документ за самоличност: номер, дата на издаване, срок на валидност, издател, държава на издаване; Данни за законни представилите като настойници, както и данните, които може да са били съхранявани при нас по време на предишни взаимодействия в рамките на периодите на съхранение.
Данни за верификация и данни във връзка с лицево разпознаване	Снимки, видео или звукови записи, включително снимки направени от Вас, както и документите, включително видео и звуковите записи предоставени от Ваша страна при осъществяване на процеса по проверката. Подписи (електронен, ръкописен), използвани при дигитална идентификация.

<p>Данни, събирани във връзка с мерки за съответствие (KYC / AML / ЗМИП)</p>	<p>В рамките на нашите регулаторни задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП) и други приложими закони, „ЮтеПей България“ ЕООД може да поиска и обработва следните данни:</p> <p>Вашата професия, работодател, длъжност и индустрия; Размер и източник на доходи — месечни или годишни доходи, данъчни декларации, трудов договор или други документи, доказващи доход; Произход на средствата („source of funds“) — банкови извлечения, справки, фактури, договори, спестявания, продажба на активи, заемни средства и други такива документи; Проверка за политически изложено лице (ВПЛ), статут в санкционни списъци, и др.; Декларация или удостоверение за начина, по който сте придобили средствата, когато транзакциите са значителни или има риск от злоупотреба; Документи и данни, необходими за потвърждаване на вашата самоличност и на тези допълнителни обстоятелства.</p> <p>Ако не предоставите поисканите данни или документи, това може да повлияе на възможността ни да Ви предоставим някои услуги или да обработим транзакции.</p>
<p>Финансови и транзакционни данни</p>	<p>„ЮтеПей България“ ЕООД може да обработва следните лични данни във връзка с транзакции, плащания и финансово състояние:</p> <p>Данни за банкови сметки: IBAN, номер, името на титуляра, клиентски номер; вид на сметката; Данни за извършени и получени плащания: дата, час, сума, валута, получател, основание, местоположение (когато е релевантно); Данни за платежни инструменти (ако е приложимо): карти, директен дебит, други инструменти, вътрешен клиентски номер или акаунт, статус на акаунт, История на транзакциите в приложението</p> <p>Източник на средства / произход на богатството: финансови документи като банкови извлечения, договора, фактури, спестявания, заемни средства, доходи – когато е законово изискване или когато транзакции / суми или риск налагат това</p> <p>Мониторинг на транзакциите за подозрителни модели (нелогични или съмнителни транзакции)</p> <p>Данни за грешки или откази на плащания, причините за отказ (когато са събирани).</p>
<p>Технически данни и данни за местоположение</p>	<p>Данните за подпис на Вашето устройство или на устройството на Вашия представител, включително, но не само информация за датата, часа и дейността извършена от Вас или от Вашия представител в нашите Налични канали, Вашият IP адрес, или този на Вашия представител, бисквитките, които Вие сте приели и името на домейна, софтуерните и хардуерни атрибути на Вас, както и данни за геолокация от устройството Ви (ако разрешите достъп чрез настройките на приложението), използвани за</p>

	<p>предотвратяване на измами и сигурност.</p> <p>Инсталирани приложения с отдалечен достъп (ако е разрешено); Употреба на push нотификации.</p>
Данни от външни източници	<p>Публични регистри: Регистър на банковите сметки и сейфове (БНБ), Национална база данни „Население“, МВР, ЦКР, Агенция по вписванията;</p> <p>Информация от банки, платежни институции и доставчици на KYC/AML услуги;</p> <p>Данни от свързани трети лица (напр. ако сте посочен като пълномощник, бенефициент, лице за контакт);</p> <p>Информация от социални мрежи или онлайн източници, използвани за разширена проверка (enhanced due diligence), когато е законово допустимо;</p> <p>Данни от други клиенти на ЮтеПей, които може да Ви идентифицират като участник в трансакция или за измамно поведение.</p>
Комуникационни данни	<p>Данни, свързани с посещенията Ви и използването на приложението MyIute и данни въз основа на комуникация, чрез други наши налични канали, визуални и/или аудио записи, събрани при Вашите посещения в нашите клонове или други места на които предоставяме услугите си, както и данните събрани във връзка с комуникацията ни по телефона, както и всички други данни събрани по имейл, чрез съобщения, социални платформи или други средства за комуникация.</p> <p>Допълнително се събира анонимизирана поведенческа и техническа мета информация чрез вградени в приложенията SDK модули. Това включва тип устройство, операционна система, езикови настройки, мрежови данни (напр. IP адрес, тип мрежа), модели на използване на приложението и показатели за ангажираност. Поведенческата метаданни, като продължителност на сесията, навигация между екрани и тенденции в потребителското взаимодействие, се обработва статистически без възможност за лична идентификация.</p>
Данни, свързани с маркетинг	<p>Предпочитания за получаване на маркетингови съобщения;</p> <p>Данни, генерирани чрез анализ на Вашата активност с цел персонализиране на съдържанието (когато това е позволено от закона).</p>

6. ЗАЩО И НА КАКВИ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

- 6.1. Основните цели, въз основа на които обработваме Вашите лични данни или данните на Вашите представители, са обусловени от установяването на клиентски взаимоотношения с Вас, издаване на електронни пари, предоставяне и изпълнение на платежни услуги, изпълнение на законовите ни задължения за надлежна проверка, управление и мониторинг на трансакции, подобряване на потребителското изживяване при използване на мобилното приложение MyIute, разработване на нови функционалности, както и поддържане на високо ниво на информационна и системна сигурност.

- 6.2. Обработваме също така лични данни за маркетингови, защитни и/или аналитични цели, с оглед предоставяне на висококачествени продукти и услуги сега и в бъдеще, въз основа на нашия легитимен интерес или съгласие, в зависимост от това кое е приложимо за съответната дейност по обработване
- 6.3. Ние обработваме Лични данни за следните цели и на следните основания:

Цел за обработване	Основание за обработване
<p>Взимане на решение дали и при какви условия да установим взаимоотношения с клиенти или да сключим конкретни споразумения с Вас, както и при какви условия да предоставяме нашите услуги.</p>	<p>Преддоговорни отношения: Оценка на данни с цел вземане на информирано решение преди сключване на договори (чл. 6, ал. 1, б. „б“ от GDPR).</p> <p>Изпълнение на договор: Необходимо за определяне на допустимостта и условията за сключване на договори или предоставяне на услуги (чл. 6, ал. 1, б. „б“ от GDPR).</p> <p>Законово задължение: Спазване на правни изисквания, свързани със сключването на договори и предоставянето на услуги (чл. 6, ал. 1, б. „в“ от GDPR).</p> <p>Легитимен интерес: Управление на рискове и осигуряване на надлежна проверка в рамките на взаимоотношенията с клиенти (чл. 6, ал. 1, б. „е“ от GDPR).</p>
<p>Предоставяне и изпълнение на платежни услуги, включително приемане, нареждане, обработка и извършване на парични преводи, както и свързаните с тях съпътстващи дейности.</p>	<p>Изпълнение на договор: Необходимо за предоставяне на платежни услуги по искане на клиента (чл. 6, ал. 1, б. „б“ от GDPR).</p> <p>Законово задължение: Спазване на нормативните изисквания съгласно Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) и Директива (ЕС) 2015/2366 (PSD2) (чл. 6, ал. 1, б. „в“ от GDPR).</p>
<p>Издаване на електронни пари по искане на клиента, включително съхранение и обратно изкупуване</p>	<p>Изпълнение на договор: Необходимо за издаване и управление на електронни пари (чл. 6, ал. 1, б. „б“ от GDPR).</p> <p>Законово задължение: Съответствие със ЗПУПС и приложимата регулаторна рамка (чл. 6, ал. 1, б. „в“ от GDPR).</p>
<p>Надлежна проверка на клиента при откриване на платежна сметка и ползване на платежни услуги, включително идентификация, проверка на самоличност, проверка за политически изявени лица (ПЕП), санкционни списъци, както и определяне на източник на средства.</p>	<p>Законово задължение: Спазване на изискванията по Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), Наредба № Н-1 на ДАНС и други приложими нормативни актове (чл. 6, ал. 1, б. „в“ от GDPR).</p> <p>Легитимен интерес: Управление на риска, предотвратяване на измами и злоупотреби, както и защита на целостта на платежните операции (чл. 6, ал. 1, б. „е“ от GDPR).</p>

<p>Обработка на данни във връзка с парични трансакции, включително изпълнение, отказ, забавяне, съобщения, рекламации, плащания към и от трети лица, както и регистриране и съхранение на данни за извършени операции.</p>	<p>Изпълнение на договор: Необходимо за изпълнение на плащания и свързани задължения (чл. 6, ал. 1, б. „б“ от GDPR).</p> <p>Законово задължение: Съответствие със ЗПУПС, ЗМИП и други приложими нормативни актове (чл. 6, ал. 1, б. „в“ от GDPR).</p> <p>Легитимен интерес: Осигуряване на прозрачност, доказуемост и защита на интересите на страните при спор (чл. 6, ал. 1, б. „е“ от GDPR).</p>
<p>Обработване на Вашите лични данни с цел профилиране и автоматизирано вземане на решения.</p>	<p>Изпълнение на договор: Необходимо за оценка и финализиране на договорите, подписвани между нас (чл. 6, ал. 1, б. „б“ от GDPR).</p> <p>Законово задължение: Спазване на правни изисквания при финансови оценки и мерки срещу изпиране на пари (чл. 6, ал. 1, б. „в“ от GDPR).</p> <p>Легитимен интерес: Повишаване на ефективността, последователността и обективността при управлението на риска (чл. 6, ал. 1, б. „е“ от GDPR).</p>
<p>Идентифицирането Ви при установяването на клиентски взаимоотношения и/или при вече установени клиентски взаимоотношения, за да спазим установените изисквания във вр. с мерките срещу изпирането на пари и финансиране на тероризма, както и за да спазим принципа Опознай своя клиент, включително, за да идентифицираме Вашия/те бенефициер(и), както и за да установим дали Вие или Вашият/те бенефициер(и) сте видна(и) политическа личност(и), както и за да установим дали Вие или Вашият/те бенефициер(и) сте субекти на финансови санкции.</p>	<p>Изпълнение на договор: Необходимо за установяване и поддържане на законосъобразни отношения с клиента (чл. 6, ал. 1, б. „б“ от GDPR).</p> <p>Законово задължение: Спазване на нормативните изисквания за борба с изпирането на пари, финансирането на тероризма и правилата за опознаване на клиента (Know Your Customer – KYC) (чл. 6, ал. 1, б. „в“ от GDPR).</p> <p>Легитимен интерес: Осигуряване на управление на риска и целостта на финансовите трансакции (чл. 6, ал. 1, б. „е“ от GDPR).</p> <p>а</p>
<p>Изпълняване на сключено с Вас споразумение или гарантираме изпълнението на сключеното споразумение и упражняваме, отказваме се и/или защитаваме своите права.</p>	<p>Изпълнение на договор: Гарантиране на изпълнението и изпълнимостта на договорните задължения (чл. 6, ал. 1, б. „б“ от GDPR).</p> <p>Законово задължение: Спазване на приложимите законови изисквания, свързани с изпълнението на договори (чл. 6, ал. 1, б. „в“ от GDPR).</p> <p>Легитимен интерес: Упражняване, защита и предявяване на правни претенции, когато е необходимо (чл. 6, ал. 1, б. „е“ от GDPR).</p>
<p>Предотвратяване на изпирането на пари и финансирането на тероризма и изпълнение на задълженията, произтичащи от действащото международно и национално законодателство. Това включва и извършването на проверка по</p>	<p>Законово задължение: Спазване на международни и национални закони за борба с изпирането на пари и финансирането на тероризма, включително мониторинг на трансакции и поведенчески анализ в хода на</p>

<p>отношение на Вашите транзакции и на поведението Ви във връзка с тях докато траят договорните отношения</p>	<p>договорните отношения (чл. 6, ал. 1, б. „в“ от GDPR).</p>
<p>Намаляване или предотвратяване рисковете и щетите, които могат да настъпят както за Вас, така и за нас, защита на Вашите и нашите интереси, изучаване на качеството на нашите услуги и събиране на доказателства за бизнес транзакции или за друг вид бизнес комуникация. Това може да включва използването на видеонаблюдение за други цели, освен за проверката на Вашата самоличност, аудио записи на телефонни разговори, чат и онлайн, чат сесии за други цели освен за предоставянето на услуги.</p> <p>- Може да се нуждаем от Вашето съгласие.</p>	<p>Съгласие: Изисква се за определени дейности по обработване, като например някои форми на видеонаблюдение или аудиозапис (чл. 6, ал. 1, б. „а“ от GDPR).</p> <p>Изпълнение на договор: Гарантира надлежна документация и осигуряване на качеството в рамките на договорните отношения (чл. 6, ал. 1, б. „б“ от GDPR).</p> <p>Законово задължение: Спазване на законови изисквания, свързани с качеството на услугите и записите на комуникация (чл. 6, ал. 1, б. „в“ от GDPR).</p> <p>Легитимен интерес: Превенция, ограничаване и разследване на злоупотреби или неправомерна употреба на нашите услуги, както и на прекъсвания в предоставянето им, с цел гарантиране на качеството (чл. 6, ал. 1, б. „е“ от GDPR).</p>
<p>Разрешаване на достъпа до и използването на нашето мобилно приложение MyIute</p>	<p>Изпълнение на договор: Гарантира правилното функциониране и достъпност до MyIute за потребителите (чл. 6, ал. 1, б. „б“ от GDPR).</p> <p>Законово задължение: Спазване на приложимите нормативни изисквания, свързани с достъпността и сигурността на MyIute (чл. 6, ал. 1, б. „в“ от GDPR).</p> <p>Легитимен интерес: Превенция на неоторизиран достъп и защита на сигурността и целостта на MyIute (чл. 6, ал. 1, б. „е“ от GDPR).</p>
<p>Разработване на нашите системи.</p>	<p>Легитимен интерес: Осигуряване на функционалността, ефективността и непрекъснатото усъвършенстване на системите с цел предоставяне на по-добри услуги и поддържане на оперативната сигурност (чл. 6, ал. 1, б. „е“ от GDPR).</p>
<p>Извършване на статистически изследвания и анализи на пазарните дялове на групи клиенти, продукти и услуги, отчитане и управление на риска и др.</p>	<p>Легитимен интерес: Подобряване на услугите, повишаване на потребителското изживяване, разработване на нови предложения и ефективно управление на рискове (чл. 6, ал. 1, б. „е“ от GDPR).</p>
<p>Развиване на нашите съществуващи и нови услуги.</p>	<p>Легитимен интерес: Надграждане и усъвършенстване на съществуващите услуги, подобряване на потребителското изживяване и</p>

	<p>създаване на нови услуги с цел удовлетворяване на нуждите на клиентите (чл. 6, ал. 1, б. „е“ от GDPR).</p>
<p>Проверяване и ако е необходимо, подобряване или актуализиране на Вашите лични данни, управление на взаимоотношенията с клиентите, поддържане на данните актуални и коригирани, като проверяваме и актуализираме данните чрез използването на външни и вътрешни източници, а също и чрез изискване на актуална информация за данните от Ваша страна.</p>	<p>Изпълнение на договор: Осигуряване на точността на клиентските данни за ефективното изпълнение на договорите (чл. 6, ал. 1, б. „б“ от GDPR).</p> <p>Законово задължение: Спазване на регулаторни изисквания за поддържане на точни и актуални записи (чл. 6, ал. 1, б. „в“ от GDPR).</p>
<p>Ние Ви изпращаме реклами и оферти, вкл. индивидуални оферти, на продуктите и услугите на останалите компании от групата и нашите партньори.</p> <p>- Може да се нуждаем от Вашето съгласие.</p>	<p>Съгласие: Изисква се за изпращане на персонализирани реклами и оферти, с цел спазване на нормативните изисквания в областта на маркетинга (чл. 6, ал. 1, б. „а“ от GDPR).</p>
<p>Организиране или управление на игри и кампании за нашите потребители.</p> <p>- Може да се нуждаем от Вашето съгласие.</p>	<p>Съгласие: Изисква се за участие в потребителски игри и кампании с цел спазване на приложимите нормативни изисквания (чл. 6, ал. 1, б. „а“ от GDPR).</p> <p>Легитимен интерес: Повишаване на ангажираността на клиентите и популяризиране на допълнителни услуги чрез кампании (чл. 6, ал. 1, б. „е“ от GDPR).</p>
<p>За разбиране по – добре Вашите очаквания (за това извършваме анализ на посещенията на MyIute, анкети по отношение на нашите клиенти и т.н.) Във връзка с нашите отношение на нашите бизнес цели, като анализ на данни, сертифициране, разработване на нови модели, идентифициране на тенденции в разглеждането на приложението MyIute, осигуряваме въвеждането на продукти и оферти, които са персонализирани за Вашите лични нужди или измерват ефективността от нашите промоционални кампании.</p> <p>- Може да се нуждаем от Вашето съгласие.</p>	<p>Съгласие: Изисква се за персонализиран анализ и насочени промоционални дейности, като индивидуални оферти (чл. 6, ал. 1, б. „а“ от GDPR).</p> <p>Легитимен интерес: Извършване на анализ на данни, идентифициране на тенденции и подобряване на услугите и потребителското изживяване с цел удовлетворяване на нуждите на клиентите (чл. 6, ал. 1, б. „е“ от GDPR).</p>
<p>Използвана на бисквитки с цел подобряване на</p>	<p>Съгласие: Изисква се за несъществени</p>

<p>потребителското изживяване, осигуряване на основни функционалности, анализ на използването на сайта и предоставяне на персонализирано съдържание и реклами.</p>	<p>бисквитки, като например за аналитични цели, маркетинг и персонализация (чл. 6, ал. 1, б. „а“ от GDPR). Потребителите могат да дадат или оттеглят съгласието си чрез банера за управление на бисквитки.</p> <p>Легитимен интерес: Гарантира ефективното функциониране на MyIute, включително функции за сигурност и основни операции на сайта (чл. 6, ал. 1, б. „е“ от GDPR) (по отношение на строго необходимите бисквитки)</p>
<p>Незадължителни функции за плащания между потребители (peer-to-peer) и откриване на клиенти по мобилен телефонен номер</p>	<p>Мобилното приложение MyIute представлява споделена платформа, използвана от Дружеството и от „ЮтеКредит България“ ЕООД.</p> <p>Възможността да бъдете открити по мобилен телефонен номер и преводите между потребители (P2P) чрез мобилен номер се предоставят изключително като част от платежните услуги на Дружеството и са достъпни само за клиенти на Дружеството. Тези функционалности не са достъпни и не се ползват от „ЮтеКредит България“ ЕООД.</p> <p>Съгласие: С активирането на възможността други клиенти на Дружеството да Ви откриват по мобилен телефонен номер Ви дават съгласието си Вашият мобилен телефонен номер да бъде използван само за тази цел и единствено с цел инициране на платежни транзакции. (чл. 6, пар. 1, буква „а“ от ОРЗД)</p> <p>Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време чрез настройките на приложението MyIute.</p>

7. ПРОФИЛИРАНЕ И АВТОМАТИЗИРАНА ОБРАБОТКА

- 7.1. Ние можем да обработваме Вашите лични данни, въз основа на анализ на профила и автоматизирано вземане на решения, което използва данните от Вашия профил (лична информация и данни за икономическа идентичност). Обработката е честна и прозрачна и се извършва, без дискриминация между Вас и други клиенти, въз основа на сключване/изпълнение на споразумение и нашия легитимен интерес.
- 7.2. Използваме анализ на профила и автоматизирано вземане на решения, защото те позволяват по-голяма последователност и справедливост в процеса на вземане на решения (например, чрез намаляване на потенциала от човешка грешка/дискриминация или злоупотреба с власт), намаляват риска от неплащане от страна на клиентите за стоки или услуги или ни позволяват да вземаме решения в по-кратък период от време и с това да подобряваме своята ефективност. Ние също така използваме анализ на профили и автоматизирана обработка на данни, за да Ви изпращаме материали за директен маркетинг, както и да следим извършваните транзакции, за целите предотвратяването на измами.

7.3. ЮтеПей България следва одобрените от ЕКЗД насоки на Работната група по защита на данните по член 29 относно индивидуалното вземане на решения и профилиране въз основа на автоматизирана обработка, които са представени тук: <https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612053/en>

8. ПРЕДВАРИТЕЛНО ЗАПЪЛВАНЕ НА ПОЛЕТА

- 8.1. Можем да използваме предварително попълване на полетата на Вашите данни за контакт в наличните ни дигитални Налични канали, за да направим услугата по-удобна. Полетата биват предварително попълнени, при условие че предоставените от Вас лични данни са въведени в полетата на нашите цифрови канали и други системи, а вие сте наш клиент. Ще запълним предварително полетата с данни за контакт с данните, които сте ни предоставили, когато сте сключили последното споразумение за услуга. Винаги трябва да проверявате дали информацията в предварително попълнените полета е вярна. Полагаме усилия, за да гарантираме, че предварително попълнените данни са точни и актуални. Моля, уведомете ни, ако са необходими промени.
- 8.2. Ако не искате полетата с данни за контакти да бъдат предварително попълнени в наличните ни цифрови канали и други системи, можете да се откажете от тази опция. Свържете се с нас чрез нашите данни за контакт, за да направите това.

9. ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ ЗА МАРКЕТИНГ ЦЕЛИ

- 9.1. Възможно е да споделяме Вашите данни с други дружества от Групата и с внимателно подбрани маркетингови партньори, но само когато това е разрешено от приложимото законодателство и само за целите, описани тук. Ако такова обработване се извършва въз основа на Вашето съгласие, Вие имате право да оттеглите съгласието си по всяко време. Ако обработването не се основава на съгласие, можете да възразите срещу такова обработване на данни по всяко време. За да оттеглите съгласието си или да възразите срещу обработването на Вашите лични данни за целите на директния маркетинг, моля, изпратете съобщение до нашите данни за контакт или управлявайте съгласието си чрез предоставените от нас канали.
- 9.2. Общата информация за нашите услуги, включително допълнителна информация или известия за промени в нашите условия или в ценовата ни листа, както и информация свързана с изпълнението на договор, сключен с Вас (напр. известия за дати на плащания, дългове, прекратяване на договори и др.) не се считат за информация с маркетингова цел. По принцип не можете да откажете получаването на такава информация.

10. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ НА ТРЕТИ СТРАНИ

10.1. Ние ще разкрием и/или предадем Вашите лични данни:

10.1.1. на други дружества от Групата, включително но не само, за: (1) спазване изискванията за управление и контрол на риска; (2) организиране на стратегически изследвания и анализи на пазарните дялове на групи клиенти, продукти и услуги и други финансови показатели; (3) спазване на действащите норми, включително капиталовите и ликвидни изисквания; (4) сключване и изпълняване на договори, както и за да Ви предоставят информация за договори, които сте сключили с лица, принадлежащи към една и съща група с нас; (5) разработване и внедряване на информационни системи на цялата Група; (6) прилагане на мерките за надлежна проверка, предвидени в закона за мерките срещу изпирането на пари и закона за мерките срещу финансирането на тероризма; (7) предаване на Вашата информация, свързана с маркетинг целите;

10.1.2. на лица и организации, свързани с предоставяне на нашите услуги и изпълнението на сключеното с Вас споразумение: доставчици на платежна инфраструктура (напр. SEPA, SWIFT, платежни системи); кредитни институции, доставчици на ИТ, хостинг, облачни и инфраструктурни услуги; доставчици на услуги по идентификация и верификация на клиенти; AML/CTF платформа за скрининг, мониторинг и санкционни проверки, описана в предходните отговори; доставчици на пощенски, куриерски и кол-център услуги; доставчици на услуги по

защита от измами, разпознаване на устройства и поведенчески анализ; други подизпълнители, действащи като обработващи лични данни.

- 10.1.3. на други различни регистри (напр. Национална база данни „Население“ (ГРАО), Търговския регистър, регистъра на банкови сметки и сейфове към БНБ, и други официални регистри; международни санкционни списъци и бази данни; за удостоверяване на самоличността, определяне на източник на средства, проверка на статус ПЕП и прилагане на мерки по ЗМИП, на които изпращаме и от които искаме Вашите лични данни, за да проверим и гарантираме правилността и целостта на Вашите лични данни или за прилагането на Предоговорни мерки или за изпълнение на договор, сключен с Вас;
 - 10.1.4. на трети лица, когато това е необходимо за предоставяне на поискана от Вас услуга чрез приложението MyIute (например при превод на средства към трети лица, споделяне на разходи и др. подобни функции).
 - 10.1.5. на трети лица – партньори, въз основа на предоставеното от Вас съгласие за маркетинг цели;
 - 10.1.6. на доставчици на услуги, на които сме възложили частично или изцяло дейности въз основа на условията, предвидени в действащото законодателство, при условие, че тези лица спазват организационните, физическите и информационните технологични изисквания определени от нас по отношение на поверителността и защитата на личните данни;
 - 10.1.7. на кредитни институции, доставчици на услуги за събиране на дългове и други трети страни, с които водим преговори за прехвърляне на сключен с Вас договор или прехвърляне на вземанията, произтичащи от такова споразумение;
- 10.2. В някои случаи можем да бъдем задължени да разкрием и предадем Вашите личните данни за спазване на законово задължение, произтичащо от действащото законодателство на правителствени и други органи, институции и ведомства, застрахователни компании, застрахователни брокери, банки и институции, които могат да обработват данните Ви в обхвата на своите компетентности и в съответствие с разпоредбите на Регламента, Закона за защита на личните данни и други приложими норми. (напр. предаване на данни на правоприлагащите органи, нотариусите, синдиките, на данъчни и митнически органи, на органа за финансов надзор).

11. ТРАНСФЕР НА ДАННИ В ДЪРЖАВИ ИЗВЪН ЕВРОПЕЙСКОТО ИКОНОМИЧЕСКО ПРОСТРАНСТВО

- 11.1. Ние обработваме Вашите лични данни на територията на България и на Европейското икономическо пространство (ЕИП), но е възможно да има случаи, в които предаваме Вашите лични данни в държави извън ЕИП. Ние предаваме Лични данни само на трети държави или територии (извън ЕИП), по отношение на които Европейската комисия е решила, че защитата е достатъчно адекватна. Когато прехвърляме данни към държави извън Европейското икономическо пространство (ЕИП), за които няма прието решение за адекватно ниво на защита, използваме Стандартни договорни клаузи (СДК), приети от Европейската комисия, както и, при необходимост, допълнителни мерки (напр. криптиране, ограничения за достъп). Можете да получите копие от тези гаранции, като се свържете с нас..

12. КАК ЗАЩИТАВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

- 12.1. Ние защитаваме личните данни в строго съответствие с действащото българско законодателство и принципите на рамковите директиви на Европейския съюз за защита на информацията и личните данни (вкл. Регламент ЕС/2016/679).
- 12.2. Вашата информация се съхранява на наши защитени сървъри или на защитени сървъри на наши подизпълнители или бизнес партньори (или в определени случаи информацията се съхранява и на хартиен носител при спазване на необходимите защити). Информацията е достъпна и се използва в съответствие с нашите политики и стандарти за сигурност (или тези на нашите подизпълнители или бизнес партньори), винаги при спазване на действащото законодателство и необходимите мерки за защита.

- 12.3. Въпреки че не можем да гарантираме, че предаването на данни през Приложението ни MyIute е без риск от кибератаки, ние и нашите бизнес партньори работим усилено, за да поддържаме мерки за физическа, персонална, документална защита на автоматизирани информационни системи по отношение на Вашите данни в съответствие с приложимото законодателство. Например ние прилагаме следните мерки:
- 12.3.1. Строго ограничен достъп на наши служители и подизпълнители до Вашите данни, предоставен на принципа „необходимост да се знае“ с целреализиране на целите, за които се обработват личните данни;
 - 12.3.2. Личните данни се съхраняват в електронен вид в бази данни или в споделени папки, защитени с пароли или с различни степени на оторизация; осъществява се наблюдение и защита от вируси; създават се копия и резервни копия за възстановяване; системите съхраняват и логове с история за операциите с документите;
 - 12.3.3. На обектите на Съвместните администратори, където се извършва обработване на лични данни, се осъществява техническа (чрез сигнално-охранителна техника и видеонаблюдение) охрана; противопожарна защита, въведени са процедури за контрол на физическия достъп;
 - 12.3.4. Персоналът на Администратора, който обработва лични данни, е запознат с изискванията на действащото законодателство, с политиките на Администратора, със съществуващите рискове и сценарии за действие при настъпването им;
 - 12.3.5. Информационните системи за обработване на данни, са базирани на регулярно тестван софтуер. С цел пълна проследимост и навременна реакция се поддържат записи с информация за всеки достъп и извършени операции спрямо лични данни от Администратора. Попълването на записите е напълно автоматизирано и представлява неотменима част от обработването на данните. Администраторът, посредством изрични вътрешни правила, е установил технически и организационни мерки за събирането, обработването и съхраняването на лични данни на клиентите на хартия, изразяващи се в политики и процедури за събиране, обработване и съхраняване на хартиен носител на личните данни на своите клиенти, както и стриктни правила за осъществяване на контрол относно спазването им, осигуряващ най-всеобхватна защита от нежелан достъп;
 - 12.3.6. Когато възлагаме дейности на подизпълнители или други обработващи лица, те действат единствено съгласно нашите документираны указания и въз основа на писмени договори за обработване на данни, които отговарят на изискванията на член 28 от Общия регламент относно защитата на данните (GDPR). Тези договори изискват от обработващите лица да прилагат подходящи технически и организационни мерки за защита на Вашите лични данни.
 - 12.3.7. Предвидена е и договорна защита по договорите с трети лица – обработващи лични данни от името на Администратора;
 - 12.3.8. Когато Ви предоставяме (или когато Вие създавате) идентификационни данни за достъп до нашите услуги, изискваме използването на силни пароли и, когато е възможно, прилагаме многофакторна автентикация. Осигуряваме също така сигурни механизми за възстановяване на парола и мониторинг. Въпреки че Вие носите отговорност за запазване на конфиденциалността на Вашите идентификационни данни, ние предприемаме мерки за откриване на неототоризиран достъп и за защита на Вашия акаунт.

13. КОЛКО ДЪЛГО СЪХРАНЯВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

- 13.1. Ние съхраняваме Вашите лични данни само за толкова дълго, колкото е необходимо за изпълнение на целите, за които са събрани, или за спазване на нормативни задължения, включително:
- 5 години от прекратяване на деловите отношения или случайна транзакция – съгласно чл. 67, ал. 1 от Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП);
 - 10 години от годината, следваща съответното счетоводно събитие – съгласно Закона за счетоводството (чл. 42);
 - други срокове, предвидени в приложимото национално и европейско законодателство (напр. ЗПУПС,

Директива (ЕС) 2015/2366, GDPR и др.).

13.2. В случаите, когато данните се обработват за повече от една цел, те се съхраняват до изтичането на най-дългия приложим срок, като обработването за целите с по-кратки срокове се преустановява след тяхното изтичане.

13.3. В определени случаи можем да съхраняваме Вашите лични данни за по-дълги срокове, когато:

- има висящ правен спор, проверка или жалба;
- съществува правно основание да се предположи, че могат да възникнат претенции;
- това е необходимо за доказване на спазване на нормативни или договорни задължения.

13.4. Сроковете за съхранение се определят от приложимото законодателство, а когато липсва законово задължение – от необходимостта за постигане на целите, за които данните са събрани. Личните данни, които вече не са необходими, ще бъдат сигурно анонимизирани или изтрети/унищожени.

14. ВАШИТЕ ПРАВА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНТЕ ДАННИ

14.1. Имате определени права във връзка с личните Ви данни, като например имате право да:

14.1.1. Да поискате от нас да Ви предоставим допълнителни подробности за това как се обработват Вашите данни; 14.1.2. поискате от нас да Ви предоставим достъп до личните Ви данни и да Ви предоставим копие от тях;

14.1.2. Да получите личните данни, които Ви засягат и сте ни предоставили, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и – когато е технически възможно - да прехвърлите тези данни на друг администратор безпрепятствено, ако обработването на Вашите данни се основава на Вашето съгласие или договор и се извършва чрез автоматизирани средства;

14.1.3. Да поискате от нас да актуализираме всички неточности в данните, които съхраняваме и да ги поправим/актуализираме;

14.1.4. Да поискате от нас да изтрием или да анонимизираме всички данни за Вас, за които вече нямаме законно основание да обработваме;

14.1.5. Когато обработката се основава на съгласие и във връзка с директен маркетинг, Вие можете да оттеглите Вашето съгласие, за да спрем тази конкретна обработка, занапред;

14.1.6. Направите възражение срещу всяка обработка с цел автоматизирано вземане на индивидуални решения (включително профилиране), когато то това Ви засяга съществено, като имате възможност да упражните правото си да направите искане за човешка намеса от страна на администратора, правото да изразите гледната си точка и да оспорите решението.

14.1.7. Поискате от нас да ограничим обработването на Вашите данни, напр. докато се разследва жалба.

14.2. Ред за упражняване на правата

14.2.1. Вие може да подадете искане за упражняване на правата си до Лицето за контакт, по един от следните начини: на място, по поща вкл. електронна поща, по телефон с, както са посочени в точка 1 по-горе.

14.2.2. Всяка молба, запитване или Ваше искане се приема с входящ номер, докато се разглежда, проверяваме Вашата легитимация и право, което искате да упражните и отговаряме в едномесечен срок от постъпването. При по-сложни случаи или по време на получаване на многобройни искания, този период може да бъде удължен **с още два месеца**, за което ще Ви информираме. В случай, че има причини искането да не бъде изпълнено, ние ще посочим тези причини на молителя в писмена форма.

14.2.3. Упражняването на тези права подлежи на определени изключения, например когато трябва да се защити обществения интерес (например, при предотвратяването или разкриването на престъпления), или нашите интереси, или правата и свободите на другите.

- 14.2.4. Ако имате някакви въпроси относно обработването на Вашите данни, молим да се свържете с нас чрез посочените в т. 1 по-горе данни за контакт (понеделник - петък от 09:00 до 18:00 часа).
- 14.2.5. Ако не сте съгласни с първоначалния ни отговор на Вашето запитване, можете да поискате вътрешен преглед, като ескалирате случая си в рамките на нашата организация. Нашият длъжностно лице по защита на данните ще преразгледа подадената от Вас жалба, преди да бъдат предприети последващи действия.
- 14.2.6. Ако не сте удовлетворени от обработването на Вашите данни или от нашия отговор при упражняване на тези права, имате право да подадете оплакване до **Комисия за защита на личните данни**, на адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2; уебсайт: <https://www.cpdp.bg>. **Молим ви преди това да се опитате да разрешите проблема с нас, въпреки че имате право да се свържете с Комисията за защита на личните данни по всяко време.**

15. ИЗМЕНЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ТЯХНАТА ОБРАБОТКА

- 15.1. Информирайте ни незабавно за всички промени и неточности в личните Ви данни, които сте изпратили до нас. При депозирано от наша страна искане, ни изпратете документ, който доказва промените във Вашите лични данни (например сертификат за промяна на името).
- 15.2. Ние се стремим да правим всичко необходимо редовно да проверяваме дали Вашите лични данни са пълни и верни.

16. АКТУАЛИЗИРАНЕ НА ПОЛИТИКАТА

Настоящата Политика подлежи на периодични актуализации. Промените в настоящата Политика влизат в сила, след като актуализираната Политика бъде публикувана, като уведомление за актуализацията ще бъде публикувано в мобилното ни приложение. Уведомяваме за актуализации на настоящата Политика единствено чрез приложението MyIute. Препоръчваме на потребителите редовно да преглеждат тези платформи, за да се информират за последните промени, свързани с поверителността.

12.01.2026 г.

„ЮтеПей България“ ЕООД