

РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТИ

№:

Днес,, от и между:

1. СТРАНИ

КРЕДИТОР

Име	ЮтеКредит България ЕООД
ЕИК	205559807
Адрес	гр. София, ул. „Черковна“ №38, ет. 1, офис 4
Електронна поща	info@iute.bg
Интернет страница	https://iute.bg/
Телефонен номер	0700 40 111
Име на представителя	Елмаз Исмаил

КЛИЕНТ

Име
ЕГН/ЛНЧ
Адрес
e-mail
Телефонен номер

2. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

- 2.1. Настоящото Рамково споразумение, представлява общите условия, въз основа на които Кредиторът ще предоставя на Клиента потребителски кредити след сключване на отделни Договор(и) за кредит. Редът и условията, описани в настоящото Рамково споразумение (по-долу: „Рамково споразумение“), както и условията, съгласно документите, изброени в чл. 2.3. от настоящото Рамково споразумение, представляват желанието на Страните за сключване на Договор за потребителски кредит, състоящ се от Рамковото споразумение, ведно с отделните Договори за кредит към него (по-долу „Договор“).
- 2.2. Освен ако не е договорено друго, терминологията, използвана в настоящото Рамково споразумение, ще има същото значение, както е определено в Процедурата и реда за предоставяне на потребителски кредити на физически лица ("Процедура") на Кредитора.
- 2.3. Всеки Договор за потребителски кредит се състои от:
 - 2.3.1 Процедура и ред за предоставяне на потребителски кредити на физически лица;
 - 2.3.2 Рамково споразумение;
 - 2.3.3 Договор за кредит;
 - 2.3.4 Тарифата за таксите и комисионните на ЮтеКредит („Тарифа“);
 - 2.3.5 Декларация за обработване и съхраняване на лични данни за целите на сключване и изпълнение на Договор за кредит, представляваща уведомление
 - 2.3.6 Декларация за видна политическа личност, подписана от Клиента;
 - 2.3.7 Декларация потвърждение за извършване на проверки в Регистър ЦКР, НОИ и др. регистри;
 - 2.3.8 Съгласие за директен дебит;
 - 2.3.9 Когато е приложимо, всички други споразумения, взаимни уговорки и всички приложения на всички Договори, сключени между Страните (включително всички изменения и допълнения към тях).
- 2.4. Процедурата, Тарифата и Декларацията за обработка на лични данни, могат да се променят периодично по усмотрение на Кредитора, като същите са достъпни на уебсайта на Кредитора www.iute.bg по всяко време.

3. УСЛОВИЯ

- 3.1 Рамковото споразумение влиза в сила в момента на подписването му от Страните и остава в сила за неопределен срок до неговото прекратяване в съответствие с Процедурата и настоящото Рамково споразумение. За избягване на всякакви съмнения и освен ако не е уговорено друго, пълното изпълнение на задълженията на Клиента, по който и да е или по всички индивидуални Договори за кредит(и) няма да прекрати настоящото Рамково споразумение, действащо като общи условия, както и всички други договори, сключени между Страните.

4. ПРЕДМЕТ НА РАМКОВОТО СПОРАЗУМЕНИЕ

- 4.1 Въз основа на настоящото Рамково споразумение Кредиторът ще:
- 4.1.1. създаде специален Клиентски профил (по-долу „Профил“) на Клиента, до който същият да има достъп чрез уебсайта www.iute.bg и чрез приложението MyIute.
 - 4.1.2. сключва отделни договори за потребителски кредити с Клиента
 - 4.1.3. ще определи на Клиента персонален кредитен лимит (наричан по-долу: ПКЛ; наричан също „Персонален одобрен лимит“ или „ПОЛ“), размерът на който ще бъде определен в зависимост от оценката на кредитоспособността и финансовите възможности на Клиента, като оценката за кредитоспособност ще се извършва периодично от Кредитора по негово усмотрение, като същият ще предостави на Клиента Потребителски кредит(и) в рамките на одобрения ПКЛ, според правилата и условията, описани в настоящото Рамково споразумение;
 - 4.1.4. предостави допълнителни услуги, свързани с отпуснатите потребителски кредити.

5. КЛИЕНТСКИ ПРОФИЛ

- 5.1 Профилът на Клиента може да бъде достъпен от Клиента на електронната страница www.iute.bg, както и в Приложението MyIute.
- 5.2 Достъпът до Профила ще бъде обусловен от удостоверяване на самоличността на Клиента, като неговата самоличност се потвърждава чрез използването на технически средства и решения (по-долу: Средства за сигурност).
- 5.3 За използване на Профила, е необходимо техническите средства и интернет връзката на Клиента да са в съответствие с техническите изисквания, установени от Кредитора и описани в Процедурата.
- 5.4 Клиентът се задължава да съхранява внимателно Средствата за сигурност и ще предприема всякакви действия, за да гарантира сигурността и поверителността на описаните Средства за сигурност.
- 5.5 Клиентът незабавно уведомява Кредитора за загубата или кражбата на Средствата за сигурност и /или всякаква друга за загуба на собственост или владението върху същите против волята на Клиента по какъвто и да е друг начин. В случай че Кредиторът получи подобно уведомление от Клиента, същият ще предприеме мерки, за да предотврати използването на Профила и предотвратяването на злоупотреби.
- 5.6 Без да е задължен да компенсира евентуални потенциални щети, Кредиторът може да откаже достъп до Профила или да не одобри направените чрез Профила Искания за отпускане на Потребителски кредит, ако Средствата за сигурност са били използвани неправилно или ако Кредиторът има съмнения относно автентичността на самоличността на Клиента.
- 5.7 Профилът може да се използва за кандидатстване за Кредити, с цел посочване на начин за усвояване на кредита, извършване на справки за текущите салда по отпуснатите Кредити и техните погасителни вноски към Кредитора, Погасителния план на активния(те) Кредит(и), инициране на погасителни вноски (вкл. искане за предсрочно погасяване), кандидатстване за моментни спирания на изпълнението на Договор за кредит (виж по-долу) и други допълнителни услуги, предоставени от Кредитора, както и всякакви други функционалности, които са предоставени на Клиента или които ще бъдат предоставени в бъдеще от Кредитора. За да се избягване на съмнение, Профилът не се счита за сметка, открита и поддържана от платежна институция, лицензирана съгласно законите на Република България.
- 5.8 Клиентът потвърждава и се съгласява, че всяко Искане за отпускане на потребителски

кредит („Искане“), отправено от Клиента чрез неговия Профил, ще бъде правно обвързващо, както и в случай на заявяване на допълнителни услуги, които включват допълнителни разходи, Клиентът се задължава да заплати разходите съгласно Тарифата, приложима към момента на извършване на определената заявка. При поискване от страна на Кредитора, Клиентът се задължава да потвърди някои заявки, направени чрез Профила, като използва допълнително Средство за сигурност или по друг начин, договорен с Кредитора. Това потвърждение се счита за съгласието на Клиента за изпълнението на Искането и/или заявката за допълнителни услуги. За се избегнат всякакви съмнения, всеки и всички Договор(и) за кредит (и) ще трябва да бъдат подписани отделно (ръкописно или електронно), както е описано в Процедурата, независимо дали направеното заявление за Кредит е подадено от Клиента чрез Профила му.

5.9 Когато Клиентът е извършил плащания, надвишаващи дължимите суми по Договор (и) (надплащане), тази сума надплащане се обработва, както следва:

1) Ако Клиентът има Платежна сметка в IutePay, Кредиторът превежда надплатената сума по Платежната сметка на Клиента.

2) Ако Клиентът няма Платежна сметка в IutePay, надплатената сума се визуализира за Клиента като положително салдо в Профила му. Кредиторът ще има правото да компенсира (прихване) с тези надплатени суми с вземания, които Кредиторът има срещу Клиента, произтичащи от Договор за кредит (и), или, по изрично искане на Клиента, сумата се превежда за негова сметка по сметка, държана във финансова институция, посочена от Клиента.

6. ЛИЧЕН КРЕДИТЕН ЛИМИТ

6.1 Кредиторът определя ПКЛ на Клиента, въз основа на извършената Оценка за кредитоспособност, която се извършва първоначално и периодично по преценка на Кредитора, съгласно вътрешните правила на Кредитора и Приложимото право, в рамките на който ПКЛ Клиентът може да кандидатства за Договор (и) за потребителски кредит от Кредитора.

6.2 Кредиторът си запазва едностранното право да отхвърли за потребителски кредит.

6.3 Клиентът може по всяко време да провери и установи текущия си ПКЛ в профила си или да бъде информиран за него, като се свърже с Кредитора.

7. ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ОТПУСКАНЕ НА КРЕДИТ

7.1. Кредиторът се задължава да:

7.1.1. да предостави на Клиента преддоговорната и договорната информация за искания потребителски кредит в съответствие с Приложимото право;

7.1.2. след сключване на договор за кредит, да предоставя сумата по Кредита по Платежната сметка на Клиента, освен в случаите, описани в Процедурата и в настоящото Рамково споразумение;

7.1.2.1. когато Договорът за кредит е сключен с цел закупуване на стоки и/или услуги, кредитът се превежда по Платежната сметка на Клиента и, въз основа на инструкциите и съгласието на Клиента, дадени при сключването на Договора за кредит, се използва незабавно за извършване на плащане от Платежната сметка на Клиента:

1) по платежната сметка на Кредитния посредник и/или Търговеца; или

2) когато е приложимо, на ЮтеПей, действащ като доставчик на платежни услуги или агент по събиране, упълномощен да получава и събира средства от името на Търговеца;

7.1.2.2. когато Договорът за кредит е сключен с цел погасяване на съществуващо парично задължение на Клиента (рефинансиране), изплащането на Кредита се извършва, както следва:

1) Рефинансиране на задължение към лице, кое е различно от Кредитора. Ако Кредитът е сключен за рефинансиране на задължение на Клиента към трета финансова институция (външен кредитор), Кредиторът ще преведе одобрената сума директно по определената банкова сметка на съответния външен кредитор (или друго лице, имащо право да получава плащане от негово име) в договорения размер и срок. Извършването на такова плащане представлява изпълнение на задължението на Кредитора да изплати Заема на Клиента и

Клиентът изразява съгласието си Кредиторът да извърши плащането по описания по-горе начин.

2) Рефинансиране на задължение към Кредитора. Ако Кредитът е сключен за рефинансиране на задължение на Клиента към Кредитора, Кредитът се превежда по Платежната сметка на Клиента и, въз основа на инструкциите и съгласието на Клиента, дадени при сключването на Договора за кредит, като сумата, съответстваща на рефинансираното задължение, ще бъде незабавно използвана за извършване на плащане от Платежната сметка на Клиента към Кредитора (или, където е приложимо, към Ютепей, действащ като доставчик на платежни услуги или агент по събиране, упълномощен да получава и събира средства от името на Кредитора). Ако размерът на Кредита надвишава сумата, необходима за рефинансиране на съответното(ите) задължение(я), разликата до пълния размер на главницата по Кредита ще бъде кредитирана по Платежната сметка на Клиента и ще остане налична в нея.

7.1.3 своевременно и точно да регистрира изплатените погасителни вноски по Кредита от Клиента и при поискване от Клиента да предостави пълна и точна информация за извършените и регистрирани плащания до деня на искането;

7.2. Кредиторът има правото да:

7.2.1 изисква пълно погасяване на всички неизплатени задължения на Клиента по Договор(и) за кредит;

7.2.2 изисква от Клиента, предоставянето всички необходими документи, в това число. копия от всякакви необходими документи за целите на одобряване на Искането за кредит, извършване на Оценка, както и регистриране на информацията за кредита;

7.2.3 извършва проверки в ЦКР и НОИ с цел първоначална Оценка на кредитоспособността на Клиента, вкл. нейното актуализиране на периодична база и по негово усмотрение като подписването на настоящото Рамково споразумение ще се счита за изричното конкретно и недвусмислено съгласие на Клиента за извършването на подобни справки от Кредитора по време на действието на настоящото Рамково споразумение до неговото прекратяване. Клиентът е запознат и е съгласен, че Кредиторът извършва периодичната актуализация на Оценката и проверки в ЦКР и НОИ въз основа на предоставеното съгласие, без задължение да информира Клиента за същите, нито за техния резултат;

7.2.4 извършва регулярна комплексна проверка на Клиента по Закона за мерките срещу изпирането на пари, като при невъзможност за извършване на регулярна комплексна проверка на Клиента след даден срок за изпълнение, Кредиторът следва да приложи законовите изисквания за отношенията си с клиента.

7.2.5 по своя преценка да поддържа и съхранява, включително чрез трети лица, всякаква кореспонденция с Клиента, да провежда телефонни разговори с Клиента, да изпраща електронни съобщения и писма, в случай че Клиентът не изпълнява някое от задълженията по Договор за кредит и по този начин да го/я информира за такова забавяне;

7.3. Когато при предоставяне на кредит, чрез сключване на Договор за кредит, Клиентът не е удовлетворен от правата си, предоставени от Кредитния посредник, Клиентът има право да предяви своите искове срещу Кредитора, но след спазване на изискванията и реда на чл. 28 от Закон за потребителския кредит на България.

7.4. В случай че Клиентът сключи Договор за кредит с ГПР 0%, всички разходи, свързани с Договора за кредит, се заплащат от Кредитния посредник, въз основа на споразумение, сключено между Кредитора и Кредитния посредник.

7.5. Клиентът потвърждава, че преди сключването на това Рамково споразумение и съответния Договор за кредит му е предоставена своевременно цялата необходима информация и данни относно сключването на Договор за кредит и е бил информиран за всички условия, съдържание, клаузи, както и задълженията си по това Рамково споразумение.

7.6. Клиентът се задължава да:

7.6.1. използва кредита за конкретната цел, поради която е отпуснат същият и посочена в условията Договора за кредит, ако такава цел е била уговорена;

7.6.2. незабавно да уведомява Кредитора за всякакви обстоятелства, които биха могли да доведат до закъснение по погасяване на погасителните вноски или влошаване на цялостното финансово състояние на Клиента;

- 7.6.3. открие и поддържа през целия срок на действие на Договора за кредит Платежната сметка в ЮтеПей;
- 7.6.4. погасява получения(ите) Кредит(и), включително главницата, Лихви, Договорни възнаграждения и/или други такси (вкл. такси за допълнителни услуги), съгласно договореното в Договора за кредит и съгласно Погасителния план;
- 7.6.5. покрие и поеме всички разходи, свързани със закъснения при изплащането на задълженията му, включително, но не само законова лихва за забава, държавни такси, адвокатски разходи, и други разходи.
- 7.7. При прилагане на приложимите изисквания на чл. 10, чл. 16 и следващи по Закона за мерките срещу изпирането на пари Кредиторът, в качеството си на задължено лице по посочения закон, прилага мерките за комплексна проверка информация за своите клиенти и за извършваните от тях операции и сделки, като е задължен периодично да преглежда и актуализира при необходимост поддържаните бази от данни и клиентски досиета, като прилага мерките за комплексна проверка, включително когато му известно, че е настъпила промяна в обстоятелствата по отношение на Клиента.
- 7.8. Клиентът уведомява Кредитора в срок от 5 (пет) работни дни, ако:
- 7.8.1. личните данни, местоживеенето и/или други данни за контакт на Клиента се променят;
- 7.8.2. възникнат събития, които застрашават правилното изпълнение на Договор за кредит от Клиента.
- 7.9. Всеки Договор за кредит, различен от договор за обезпечен кредит, се счита за сключен и влиза в сила от момента, в който Клиентът подпише Договора за кредит (както е посочено в точка 2.3. от това Рамково споразумение), физически или по електронен път, съгласно описаното в Процедурата и настоящото Рамково споразумение.
- 7.10. В случаите, когато Договорът за кредит се сключва през уебсайта на Кредитора или чрез MyIute, съгласно и въз основа на чл.5 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ), страните се съгласяват да бъдат обвързани с електронните изявления, адресирани между тях. Електронните изявления, адресирани до IuteCredit, трябва да бъдат изпратени чрез уебсайта на Кредитора или чрез MyIute. Електронните изявления, адресирани до Клиента, трябва да бъдат изпратени по електронна поща, предоставена от Клиента или чрез електронната страница на Кредитора или MyIute.
- 7.11. Съгласно чл.13 от ЗЕДЕУУ, страните приемат и се съгласяват, че всички изявления относно прилагането, сключването, изпълнението и прекратяването на сключения между тях Договор(и) за кредит, подписани с обикновен или усъвършенстван електронен подпис, ще имат значението на ръчно подписан договор.
- 7.12. Кредиторът ще предостави сумата на кредита изцяло или част от него на Клиента в съответствие с настоящото Рамково споразумение и/или въз основа на допълнителните инструкции на Клиента.
- 7.13. Главницата по Кредита ще се предостави единствено по Платежната сметка на Клиента. За да се избегнат всякакви съмнения, при сключване на Договор за кредит за рефинансиране, Кредиторът не носи отговорност за неправилно посочени суми от Клиента за допълнителни лихви, такси или комисионни, начислени от другия кредитор, с който Клиентът има договорни отношения, възникнали след сключване на Договора за кредит, както и за неверни данни относно техния договор, като номер/дата и др. Кредиторът не носи отговорност за съществуването, задължението и основанието на задълженията, посочени от Клиента, по отношение на договора за кредит, сключен с другия кредитор. Кредиторът не е и няма да бъде страна в отношенията между Клиента и другия кредитор, като Кредиторът не поема задълженията на Клиента.
- 7.14. Кредиторът не носи отговорност, ако Кредитният посредник/Търговецът е в процедура по несъстоятелност или ликвидация или друга причина, която може да спре предоставянето на сумата по Кредита.

8. ЛИХВА, ТАКСИ, ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ И ГПР

- 8.1. Кредиторът има право да получава лихва и/или други вземания, уговорени в Договора за кредит.
- 8.2. Клиентът заплаща лихвите и/или другите дължими суми при условията, договорени в

Договора за кредит и в съответствие с Погасителния план. Договорената лихва се изчислява от датата на усвояването на средствата, отпуснати по Договора за кредит.

- 8.3. Лихвата се изчислява ежедневно, по метода на простата лихва, върху остатъчния размер на Кредита.
- 8.4. Вместо дължимата лихва, Страните могат да се договорят Клиентът да заплати Договорно възнаграждение на Кредитора за предоставения Кредит. Договорното възнаграждение представлява фиксирана сума, изчислена на базата на главницата по Кредита, която се начислява ежемесечно, считано от датата на предоставяне на Кредита от Кредитора.
- 8.5. Размерът на Договорното възнаграждение се определя в Договора за кредит, сключен между Кредитора и Клиента, като Клиентът заплаща Договорното възнаграждение под формата на месечни вноски, в съответствие с Погасителния план.
- 8.6. За да се избегнат всички съмнения, в случаите, когато страните са се споразумели за плащане на Договорно възнаграждение договорна лихва не се дължи.
- 8.7. Общата стойност на Кредита представляват всички разходи, включително лихви, Договорно възнаграждение и всички други видове такси, които Клиентът е длъжен да заплати във връзка с Договора за кредит и с които е или трябва да бъде запознат Кредитополучателят, включително таксите за допълнителни услуги, свързани с Договора за кредит, и по-специално застрахователните премии в случаите, когато сключването на договора за услуга е задължително условие за получаване на Кредита, или в случаите, когато предоставянето на Кредита е въз основа на търговски условия. Общата стойност на Кредита не включва нотариални такси или държавни такси. Първоначалният годишен процент на разходите включва общите разходи по Кредита за клиента, настоящи или бъдещи, (включително лихви, други преки или непреки разходи Договорно възнаграждение или такси от всякакъв вид), произтичащи от усвояването на кредита и представлява годишния процент на кредита (ГПР). Лихвеният процент за ден се изчислява като 1/360-та част от годишния лихвен процент. В случай, че Клиентът е допуснал просрочие на дължимите от него плащания, той дължи на Кредитора, освен договорените възнаградителни лихви, и обезщетение за забава в размер на законната лихва върху цялата просрочена сума за целия период на просрочието - от датата на падежа, до датата на ефективното изплащане на сумата. Изчисляването на първоначалния годишен процент се извършва въз основа на условията на Договора за кредит, в сила към момента на сключване на Договора за кредит или неговото изменение (вкл. лихвения процент, валиден към този момент). При изчисляване на общата сума на Кредита и първоначалния годишен процент се счита, че Кредитът се усвоява незабавно и изцяло от Клиента, като Договорът за кредит остава в сила до крайната дата на погасяване на сумата на Кредита, договорена в Договора за кредит и Страните надлежно ще изпълняват задълженията, произтичащи от Договора за кредит.
- 8.8. Годишният процент на разходите по кредита е посочен в Договора за кредит и е изчислен в съответствие с изискванията на Закона за потребителския кредит, при отчитане на следните допускания:
- Договорът за кредит ще има действие за посочения в него срок, за който е сключен;
 - Всяка от страните ще изпълнява точно и в срок задълженията си в съответствие с условията и сроковете по Договора за кредит и настоящото Рамково споразумение;
 - Няма да бъдат начислени разходи за събиране на кредита, лихви за забава и/или неустойки, поради неизпълнение от страна на Клиента.

Общият разход по кредита се променя при отклонение от допусканията по по-горе.

- 8.9. Договорът за кредит се сключва в Евро при обменен курс от 1,95583 лв. за едно евро (EUR), съгласно фиксирания курс на Българската народна банка.

9. ПОГАСИТЕЛЕН ПЛАН

- 9.1. За срока на действие на Договора за кредит, Кредиторът предоставя на Клиента Погасителен план безплатно.
- 9.2. Погасителният план съдържа информация за дължимите вноски по Кредита и техния падеж, условията, свързани с тяхното изплащане, информация за извършените до момента плащания и размера на главницата, лихвата, изчислена на база лихвения процент,

дължимите такси и когато това е приложимо, задължителни допълнителни разходи.

- 9.3. Клиентът има достъп до Погасителния план в Клиентския си Профил. Въпреки това, по искане на Клиента, Кредиторът ще му изпрати Погасителния план по стандартната или електронна поща.
- 9.4. За улеснение на Клиента, Кредиторът ще закръгли вноските, посочени в Погасителния план, като изравняването ще се извърши с последната погасителна вноска.

10. ИЗПЛАЩАНЕ НА КРЕДИТА

- 10.1. Клиентът погасява Кредита съгласно настоящите условия и размерите, посочени в Погасителния план.
- 10.2. Клиентът се задължава да предостави на доставчика на платежни услуги ЮтеПей, при който се поддържа неговата платежна Сметка, своето предварително, изрично съгласие по смисъла на чл. 2, ал. 2 от Наредба № 3 на БНБ и чл. 85 от Закона за платежните услуги и платежните системи, за извършване на операции чрез директен дебит с цел погасяване на всички задължения на Клиента по договори за потребителски кредит, сключени между Клиента и Кредитора (Съгласие за директен дебит).
 - 10.2.1. При сключването на всяко Договор за кредит, Клиентът потвърждава, че предварително подписаното при откриването на неговата Платежна сметка Съгласие за директен дебит остава валидно и действащо и изрично упълномощава ЮтеПей да събира погасяванията по Кредита и всички свързани с тях суми, дължими по този Договор за кредит чрез директен дебит от Платежната сметка, посочена в Съгласието за директен дебит.
 - 10.2.2. Клиентът приема, че изпълнението на директни дебети в съответствие с Съгласието за директен дебит е съществено условие за отпускане и поддържане на Кредита и че Договорът за кредит е обвързан с наличието на валидно Съгласие за директен дебит.
- 10.3. Съгласието за директен дебит ще обхваща всички дължими суми от Клиента по договори за кредит, включително главница, договорна лихва, лихва забава и други плащания, дължими по сключените индивидуални договори за кредит, настоящото Рамково споразумение и Тарифата за таксите и комисионите на Кредитора. Клиентът упълномощава Кредитора да инициира искания за извършване на платежни операции чрез директен дебит и да събира сумите, съгласно описаното по-горе.
- 10.4. Клиентът се задължава да поддържа достатъчна наличност по платежната си Сметка в ЮтеПей, за да осигури успешното извършване на плащанията чрез директен дебит. При липса на достатъчна наличност или при неуспешно събиране по технически причини Клиентът остава длъжен в уговорените срокове да погаси дължимите суми по някой от алтернативните методи и отделно уговорени между Страните. Клиентът има право да отмени съгласието си за изпълнение на конкретна операция по директен дебит най-късно до края на работния ден, предхождащ уговорения ден за задължаване на Сметката, като уведомлението е до доставчика на платежни услуги – ЮтеПей и се подава чрез възможностите за контакт на уебсайта <https://iute.bg/kontakti> и съобразно установената процедура. След изтичане на този срок платежната транзакция може да бъде анулирана само по споразумение между Кредитора и ЮтеПей, с изричното съгласие на двете страни. Клиентът изрично потвърждава и се съгласява, че поддържането на активно и наличието на валидно Съгласие за директен дебит е съществено условие за сключването и действието на Договор за кредит. Съответно, ако Клиентът оттегли Съгласието за директен дебит или по друг начин спре изпълнението на транзакции с директен дебит, Кредиторът има право да прекрати Договора за кредит в съответствие с условията, посочени тук и в съответния Договор за кредит. Клиентът се съгласява, че в случай на оттегляне на Съгласието за директен дебит, ЮтеПей има право да информира Кредитора за такова оттегляне с цел администриране и изпълнение на Договора за кредит.
- 10.5. Всички плащания, извършени чрез директен дебит, се считат за валидни и изпълнени от момента на успешно задължаване на платежната Сметка на Клиента. В случай на неразрешена или неправомерна операция, се прилагат правилата на Закона за платежните услуги и платежните системи относно възстановяването на средства по неразрешени операции.
- 10.6. Всички условия, срокове и технически изисквания относно изпълнението на платежните операции чрез директен дебит се уреждат от ЮтеПей в качеството му на доставчик на

платежни услуги, при спазване на приложимите разпоредби на ЗПУПС и подзаконовите нормативни актове на БНБ.

- 10.7. Клиентът заплаща отделно и за своя сметка всички разходи, които може да направи във връзка с изпълнението на Договора за кредит.
- 10.8. Всички плащания се считат за валидни от момента на получаване на средствата по платежната сметка на Кредитора в ЮтеПей, като данните, които идентифицират на чие лице се погасяват задълженията. Ако Клиентът е извършил плащане към Кредитора по друг канал, различен от Платежната си сметка, получените от Кредитора средства трябва да имат данните, които идентифицират на чие лице се погасяват задълженията, за да се считат за получени от Кредитора. Ако плащанията не е възможно да бъдат идентифицирани като платени от Клиента, плащането не се счита за валидно до момента на идентифициране и Клиентът носи всички последици от забавено плащане.
- 10.9. В случай че Клиентът има повече от един неизплатен кредит, отпуснат от Кредитора и Клиентът не е дал конкретни инструкции за разпределението на средствата по направено плащане, разпределението на средствата, получени от Клиента и респ. и погасяването на задълженията ще бъдат извършени, в следния ред:
 - 1) съдебни и извънсъдебни разходи за събиране на задължения, разходи за писма за напомняне, изпращане на съобщения;
 - 2) начислени такси;
 - 3) начислени наказателни лихви или неустойки;
 - 4) възнаградителна лихва;
 - 5) главница на кредита.
- 10.10. В случай, че Клиентът изплати сума, която не е достатъчна за погасяване на всички дължими суми, разходите, свързани с неизпълнение и ненавременен изпълнение на задълженията на Клиента, се уреждат първо, както е посочено в чл. 10.11 по-горе.

11. ПРЕДСРОЧНО ПОГАСЯВАНЕ

- 11.1. Клиентът има право по всяко време да погаси преждевременно изцяло или частично задълженията си по сключените Договор/и за потребителски кредит.
- 11.2. В тези случаи Клиентът има право на намаляване на общите разходи по кредита. При частично предсрочно погасяване, това намаляване се отнася до лихвата и разходите, респ. Договорното възнаграждение (когато е приложимо), за оставащата част от срока на договора. В случай на пълно предсрочно погасяване на Кредита, Клиентът е длъжен да заплати неплатената главница по Кредита, и начислените лихви и такси, вкл. Договорно възнаграждение (когато е приложимо) до деня на предсрочното погасяване.
- 11.3. В случай на предсрочно погасяване на Кредита от Клиента, Кредиторът има право на обезщетение за всички разходи, пряко свързани с предсрочното погасяване на кредита в размер на 1 процент от предплатения кредит, когато оставащия период на Договора за кредит е по-дълъг от една година и в размер на 0,5 процента от размера на предплатения кредит - когато оставащия период на Договор за кредит е по-малък от една година. В случай че Кредиторът е претърпял загуба от предсрочното погасяване на сумите по кредита, надвишаващи размера на определеното обезщетение, Кредиторът може да претендира за по-голямо обезщетение при спазване на законовите изисквания. Клиентът не дължи обезщетение за предсрочно погасяване на Кредита, когато е прекратен, въз основа на надлежно упражнено право на отказ.
- 11.4. Клиентът заплаща обезщетението за предсрочно погасяване по т. 11.3 на Кредитора в деня на предсрочното погасяване на Кредита или част от него.
- 11.5. В случай, че Клиентът извърши плащания към Кредитора по платежната му сметка, които надвишават дължимите суми (надплащане), и не уведоми Кредитора писмено за намерението си да изплати изцяло или частично кредита, това няма да се счита за предсрочно погасяване и ще бъде разгледано като надплащане съгласно т. 5.9. от това Рамково споразумение. Кредиторът си запазва правото да уреди с тези суми всякакви искове, които Кредиторът може да има срещу Клиента, произтичащи от Договор(и) за кредит или одобрените искания на Клиента, като се има предвид, че такива искове са дължими.
- 11.6. Предсрочното погасяване на Кредита може да се извърши и чрез одобрение на нов Кредит към Клиента от Кредитора („Кредит за рефинансиране“). Кредитът за рефинансиране може да бъде одобрен само при пълно (не частично) погасяване на съществуващи задължения на Клиента. Кредиторът не е длъжен да одобрява Кредита за рефинансиране.

12. ПРАВО НА ОТКАЗ

- 12.1. Клиентът има право, без да плаща обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от Договора за кредит в срок от 14 дни от датата на сключване на Договор за кредит или от датата, на която Клиентът е получил информацията за своето право на отказ.
- 12.2. Правото на отказ от Договор за кредит се счита за упражнено, при условие че Клиентът изпрати писмено уведомление до Кредитора преди изтичане на крайния срок. Ако Клиентът извърши пълно погасяване на главницата по Договора за кредит в рамките на 14-дневния срок за отказ и не уведоми Кредитора за отказ от Договора за кредит, погасяването ще се счита за надплащане съгласно т. 5.9. от настоящото Рамково споразумение.
- 12.3. В случай, че Клиентът упражни правото си да се откаже от Договора за кредит, той се задължава да върне на Кредитора сумата по главницата на кредита и да заплати начислената лихва за периода от датата на усвояване на средствата по Договора за кредит до датата на погасяване на главницата и начислената лихва, без ненужно забавяне и не по-късно от 30 календарни дни от изпращане на уведомлението до Кредитора за упражняване на правото на отказ. Лихвата се изчислява на база лихвения процент на деня, уговорена в Договора за кредит.
- 12.4. В случай, че Клиентът е изпратил в срок уведомление за упражняване на правото си на отказ до Кредитора, но в 30-дневния срок не е заплатил на Кредитора дължимата сума, Договорът за кредит продължава действието си при условията, при които е сключен, включително прилагането на Погасителен план, анекс към Договора за кредит, с всички последици от всяко забавяне на Клиента.

13. СПИРАНЕ НА МЕСЕЧНА ВНОСКА

- 13.1. Клиентът има право да поиска спиране на съответната месечна вноска по Кредита, като в този случай Клиентът е длъжен да заплати на Кредитора Такса за спирането като допълнителна услуга. Таксата за спиране е невъзстановимо и неконвертируемо единично парично възнаграждение, чийто размер е публикуван в Тарифата, заплащано от Клиента срещу:
 - споразумяване за забавяне погасяването на месечната вноска; спиране
 - изчисляването на неустойките, дължими при забавени плащания;
 - спиране дейностите по съдебно и/или извънсъдебно събиране, които биха увеличили общия дълг на Клиента.
- 13.2. Клиентът се съгласява, че дори при частично непогасяване на дължимите суми, включително Таксата за спиране, в уговорения срок, Кредиторът има право да изчисли лихвата за забавяне със задна дата от падежа на месечната вноска. За да се избегнат всякакви съмнения, Таксата за спиране няма да бъде възстановена или преобразувана като плащане на месечната вноска, лихва, или каквито и да било други такса, дължима от Клиента.

14. ПОСЛЕДИЦИ ОТ ЗАБАВА НА ПЛАЩАНЕ

- 14.1. Ако Клиентът не изпълни изцяло и навреме задълженията си по сключения(ите) Договор(и) за кредит, подписани въз основа на настоящото Рамково споразумение, Кредиторът има следните права:
 - 14.1.1. Да изчисли лихвата за закъснението върху просрочената сума на главницата от датата на падежа до погасяването на дължимата сума съгласно приложимото право.
 - 14.1.2. Да предприеме всички необходими действия в съответствие с приложимото законодателство, включително предсрочно прекратяване на Договор за кредит и всички други споразумения, сключени между Страните и да извършва всички необходими дейности за събиране на своите вземания пред всички компетентни органи и институции, включително, но не само съдилища, нотариуси, изпълнители, лица специализирани в събиране на вземания и други.
 - 14.1.3. Да предоставя информация за задълженията на Клиента към ЦКР, която може да повлияе на бъдещата кредитоспособност на Клиента. Данните за Клиента се предоставят на ЦКР въз основа на писмен договор, сключен между Кредитора и ЦКР и на основание Закона за кредитните институции.
 - 14.1.4. Да включи Клиента в собствени списъци и база данни, по отношение на лица, които са ненадеждни и некоректни клиенти, в съответствие с изискванията на приложимото законодателство;

- 14.1.5. Да прехвърли вземането си от Клиента на трето лице, включително лице, специализирано в събирането на просрочени вземания;
- 14.1.6. Да подаде сигнал до компетентните правоприлагащи органи при обосновано подозрение за престъпление по българския Наказателен кодекс.
- 14.2. В случай на забава на плащанията Кредиторът изпраща на Клиента уведомление за просроченото задължение, дава достатъчен срок за изпълнение и уведомява за последиците от забавата.
- 14.3. Страните се съгласяват, че уведомления до Клиента се изпращат по един от следните начини: чрез изпращане на писмо по пощата/куриер на посочения от Клиента адрес с обратна разписка; чрез изпращане на електронно съобщение на посочения от Клиента електронен адрес. Съобщението ще се счита за получено, в случай че бъде доставено на декларирания от Клиента адрес за кореспонденция, дори ако последният е променил адреса си, без да уведоми Кредитора. Електронното съобщение ще се счита за получено, ако е доставено на посочения от Клиента електронен адрес. Не се изисква потвърждение за получаване на електронното съобщение, за да се счита за получено. Електронното изявление е получено при получаването му в информационна система, посочена от адресата, респ. Клиента.

15. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА РАМКОВОТО СПОРАЗУМЕНИЕ

- 15.1. Настоящото Рамково споразумение и всички сключени въз основа на него Договори за кредит се прекратяват при една от следните хипотези:
- 15.1.1. По взаимно писмено съгласие на страните
- 15.1.2. При смърт, ликвидация или при обявяване в несъстоятелност на някоя от страните;
- 15.1.3. Ако Кредитополучателят изпадне по Договор за кредит в просрочие за плащане с повече от 50 (петдесет) дни от падежната дата и неизпълнената част от задължението не е незначителна, Кредиторът направи вземането си предсрочно изискуемо, като следва преди това да изпрати до Кредитополучателя уведомление, с което да го покани погаси задълженията си в подходящ разумен срок, не по – малък от 7 (седем) дни. Ако в посочения срок Кредитополучателят погаси просрочените задължения, задължението продължава да бъде погасявано съгласно условията на Договора за кредит. Поканата по предходното изречение следва да бъде изпратена на е-мейла или адреса за кореспонденция, посочен в Договора за кредит. При неизпълнение в дадения срок всички вземания ще се считат за предсрочно изискуеми. При настъпване на друго прекратително условие
- 15.2. Върху целия непогасен размер на кредита се начислява лихва за забава в размера на законоустановената лихва до окончателното погасяване на дълга. Правото на Кредитора да претендира предсрочна изискуемост е приложимо независимо дали има забавяне(я) на задължението(ята) на Клиента по тези други Договори за кредит, стига един от тях да покрива горните изисквания.
- 15.3. Клиентът приема и се съгласява, че прекратяването на настоящото Рамково споразумение от Клиента или оттеглянето на Съгласието за директен дебит бидейки съществено условие на кредитните отношения, води до прекратяване на отделни Договори за кредит, сключени по силата на настоящото Рамково споразумение. При такова прекратяване всички непогасени суми по прекратените Договори за кредит стават незабавно предсрочно изискуеми от датата на влизане в сила на прекратяването, в съответствие с приложимите условия. Клиентът има право да прекрати Договор за кредит по всяко време, като изпрати писмено уведомление до Кредитора за такова намерение, най-малко 3 (три) дни преди планираното прекратяване. С прекратяването на това Рамково споразумение, Клиентът потвърждава и се съгласява, че при прекратяване на Договор за кредит, всички задължения по такъв падежират и ще бъдат дължими към датата на прекратяване.
- 15.4. В случай на прекратяване от която и да е от страните, главницата на Договора за заем, лихвата до датата на действителното погасяване и други финансови задължения са незабавно дължими за плащане. Окончателната сума, която следва да бъде изплатена от Клиента при прекратяване от страна на Кредитора ще бъде посочена от Кредитора в предизвестията за прекратяване, в случай на прекратяване от страна на Клиента, ще бъде предоставена на Клиента по същия начин, по който е обявено прекратяването.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

- 16.1. В случай на противоречие между Рамковото споразумение и Договора за кредит се прилагат разпоредбите на Договора за кредит.

- 16.2. Ако някоя разпоредба или част от разпоредбите на това Рамково споразумение се счете за нищожна или невалидна, останалите разпоредби остават в сила.
- 16.3. Кредиторът има право да прехвърли и/или преотстъпи правата и задълженията, произтичащи от Договор(и) за кредит, както и да заложи вземанията по кредита от Договор (и) за кредит на всяко трето лице без съгласието на Клиента, като Кредиторът ще трябва да уведоми Клиента за такова прехвърляне или залог.
- 16.4. Клиентът не може да прехвърли правата и задълженията си, произтичащи от това Рамково споразумение или който и да е Договор(и) за кредит на трета страна, без да получи предварително писмено съгласие от Кредитора.
- 16.5. Страните се съгласяват да си изпращат известия в писмена или електронна форма, като използват най-актуалните адреси, декларирани към другата Страна. Страните се съгласяват да информират другата Страна за всяка съществена промяна, която може да има ефект върху Договор(и) за кредит.
- 16.6. Независимо от правото си по настоящото Рамково споразумение, Клиентът има право да се позове на помирителните комисии, създадени по реда на чл. 182 - 184 от Закона за защита на потребителите когато счете, че са нарушени правата и законните му интереси.
- 16.7. Независимо от правото си по настоящото Рамково споразумение, Клиентът има право да подава жалби, свързани с настоящото Договор за кредит, до Комисията за защита на потребителите.
- 16.8. Адресът на Комисията за защита на потребителите като контролен орган за спазване на изискванията на Закона за потребителския кредит е: София 1000, ул. "Врабча" № 1, ет. 3, 4 и 5, телефонен номер: 02/980 25 24, факс 02/988 42 18, гореща линия: 0700 111 22;
- 16.9. Клиентът и Кредиторът ще се стремят да уреждат всички спорове чрез медиация, взаимно разбирателство и/или отстъпки или други мирни средства, като в случай че същите не постигнат резултат, спорът ще бъде решен от компетентния български съд по законодателството на Република България.
- 16.10. Настоящото Рамково споразумение както и всички други споразумения, декларации и документи, включени в същия електронен файл (PDF) се подписва електронно чрез приложението MyIute посредством сигурен процес за електронно подписване, при направено задълбочено установяване на идентичността на Клиента, включително чрез код за достъп и/или биометрична автентикация, конфигурирани от Клиента на мобилното устройство, в съответствие с Процедурата и приложимото законодателство. С полагането на един единствен електронен подпис Клиентът изрично потвърждава своето информирано и недвусмислено намерение да подпише, приеме и да бъде правно обвързан от всеки документ, съдържащ се в електронния файл, включително документи, сключени с различни дружества от групата Iute, независимо на коя страница е визуално изобразен електронният подпис.
- 16.11. Всеки документ ще се счита за сключен по електронен път от Клиента единствено с дружеството, което е изрично посочено като страна по съответния документ. Електронният подпис и/или електронният печат, положен от съответното дружество от групата Iute, поражда действие само по отношение на договора или документите, по които това дружество е страна. Дружество от групата на Iute не се счита за обвързано с други документи, съдържащи се в същия електронен файл, по които изрично не е посочено като страна и не е подписало.

Клиент

Кредитор

ЮтеКредит България ЕООД
