



Общи условия на Лоялната програма lutePlus

Име на програмата: Лоялна програма lutePlus

Дата на влизане в сила: 21.04.2026 г.

Добре дошъл в Лоялната програма на lute!

С удоволствие представяме Лоялна ни програма, създадена с цел да възнагради теб, нашия ценен клиент, за партньорството и доверието, което ни оказваш.

Програмата е съвместна инициатива на дружества, които оперират под общата търговска марка „iute“, включително ЮтеКредит България ЕООД, ЕИК 205559807. Всяко дружество предлага продукти и услуги в съответствие със съответния си лиценз или регистрация, поради което предимствата и условията на програмата могат да варират.

По-долу ще откриеш подробна информация как работи Лоялната програма, като сме осигурили възможността да се възползваш изцяло от нейните ползи, създадени за теб.

Определения

- **„Клиент“** означава физическо лице, което е сключило договор за потребителски кредит с lute и участва в Лоялната програма lutePlus.
- **„Plus точки“** означава непрехвърлими точки за отстъпка, предоставяни на Клиенти при извършване на определени активности, които могат да бъдат използвани единствено за получаване на отстъпка от цената на стоки или услуги, закупени от участващи Партньори на lute, съгласно настоящите условия.
- **„Партньор“** означава търговец или доставчик на услуги, който е сключил договор с lute за участие в Лоялната програма lutePlus.
- **„Програма“** или **„Лоялна програма lutePlus“** означава настоящата Програма за клиентски награди, управлявана от lute.

Условия за участие



- Участието в Програмата е автоматично и безплатно за клиенти на iute, които извършват дейности, отговарящи на условията за получаване на Plus точки. Клиентите не сключват отделен договор за участие в Лоялната програма.

Спечелване на Plus точки

Клиент може да трупа Plus точки чрез определени дейности, посочени по-долу:

Кредити

- Клиентите получават Plus точки при сключване и навременно погасяване на потребителски кредити, включително и на стокови кредити, които служат за финансиране на покупка на стоки и/или услуги.
- Броят на Plus точките зависи от фактори като размер на кредита, срок на погасяване и брой погасителни вноски.
- Не всеки договор за кредит води до натрупване на Plus точки от Лоялната програма.
- Предсрочно погасени кредити не носят Plus точки за вноските, които не са били изискуеми към момента на тяхното погасяване.

Временни кампании

- iute си запазва правото в рамките на маркетингови активности да предлага допълнителни награди или бонус точки за специфични продукти или услуги.
- Условията за тези кампании ще бъдат споделени чрез официалните канали на iute.
- Специфичните условия на тези кампании могат да допълват или заменят настоящите условия, когато това е изрично посочено.

Важни бележки

- Plus точките се отразяват в твоя акаунт/профил в Myiute след изпълнение на съответното условие.
- Plus точките не могат да бъдат конвертирани, прехвърляни на трети лица или използвани директно като парична стойност.
- Plus точките не са електронни пари и не могат да се комбинират с други отстъпки или промоции на iute.

Срок на валидност на Plus точките



- Срокът на валидност на Plus точките е 12 месеца от датата на тяхното натрупване и отразяване в акаунта/профила ти Myiute.
- След изтичане на този срок Plus точките автоматично се заличават и не могат да бъдат използвани. Iute няма да компенсират клиенти за Plus точки с изтекъл срок.
- Iute си запазва правото да променя срока на валидност на Plus точките, за което предварително ще уведоми клиентите си чрез официалните си канали.
- Клиент с просрочени вноски по договор за кредит няма право да получи Plus точки за тези вноски. След възстановяване на навременното плащане на месечните вноски се възстановява начисляването на Plus точки.
- При прекратяване на договор за кредит начисляването на Plus точки се преустановява, но натрупаните преди това Plus точки остават активни до изтичане на срока им на валидност.

Използване на Plus точки

- Plus точките могат да се използват само при Партньори на Iute, които участват в Лоялната програма, за получаване на отстъпка от покупната цена на стока или услуга при покупка на стоката/услугата с кредит от Iute..
- Всяка Plus точка съответства на отстъпка на стойност от 0,0195583 лв., еквивалентна на 1 евроцент. Посочената стойност служи единствено за изчисляване на размера на отстъпката и не представлява парична равностойност или равностойност на електронни пари за покупка на стока/услуга.
- Партньорите уреждат с Iute отношенията си по предоставената отстъпка при използване на Plus точките.
- Когато се използват Plus точки, главницата на кредита за покупката на стоката/услугата отразява цената на стоката/услугата след прилагане на отстъпката от Партньора на Iute.
- Plus точките могат да се използват единствено за отстъпка от пазарната цена, но не и за пълното ѝ плащане.
- Plus точките не могат да бъдат осребрени във фиатни или електронни пари, обменени по-друг начин или прехвърлени на трето лице.
- Iute си запазва правото да променя стойността или начините на използване на Plus точките, за което предварително ще уведоми клиентите си чрез официалните си канали.



Как да следите Вашия прогрес

- Може да проверяваш баланса на твоите Plus точки и наличните предимства в секцията „Лоялна програма iutePlus“ в мобилното приложение Myiute.
- Може да получаваш персонализирани известия за специални оферти и промоции.

Промени в общите условия и прекратяване на Лоялната програма

- iute си запазва правото по всяко време да променя, спира или прекратява Лоялната програма.
- Клиентите ще бъдат уведомени предварително за промени в Общите условия.
- Промените в Общите условия няма да имат обратно действие върху вече натрупани точки, освен при корекция на грешки или при нормативно изискване.
- Ако Лоялната програма бъде прекратена, клиентите ще имат период от 90 дни, за да използват всички вече натрупани Plus точки, след което прекратяването поражда ефект и върху неизползваните Plus точки.
- iute си запазва правото с предварително уведомление да изключи от Лоялната програма определени дейности, отговарящи на горните условия за получаване на Plus точки.
- iute си запазва изключителното право да оценява (уважава или отхвърля) претенции или жалби относно Plus точки и баланса им в профила на клиента.
- iute си запазва изключителното право да анулира Plus точки, начислени погрешка.

Отказ от отговорност

В степенята, допустима по приложимото законодателство:

- iute не носи отговорност за загуби, вреди или неудобства, произтичащи от използването или невъзможността за използване на Лоялната програма, включително технически проблеми, прекъсвания на системата или грешки при изчисляване или показване на Plus точките, освен ако не са причинени от iute умишлено или поради груба небрежност.
- iute не носи отговорност за временна недостъпност на мобилното приложение Myiute, за технически проблеми или за обстоятелства извън неговия контрол, които възпрепятстват начисляването или използването на Plus точки.



Поверителност и защита на личните данни

- Участието в Лоялната програмата е свързано със събиране и обработка на лични данни.
- iute обработва личните данни съобразно условията на Политика за поверителност и приложимото законодателство.

Неприложимост на облигационни или вещни права

- Участието в програмата и натрупването на Plus точки не създават правно основание спрямо iute за получаване на конкретна отстъпка или полза.
- iute си запазва правото да изменя или прекрати Лоялната програмата или части от нея по свое усмотрение и съгласно настоящите условия.

Приложимо право

- Лоялната програма се администрира и прилага в съответствие на българското право.

Въпроси и съдействие

- За въпроси или поддръжка относно Лоялната програма не се колебай да се свържеш с нас на телефон: 0700 40 111 или чрез имейл: info@iute.bg.

Благодарим ти, че си част от общността на iute! Започни да тръпаш и използваш твоите Plus точки още днес и се възползвай от предимствата на нашата Лоялна програма!