

ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ

за застраховка на кредитополучатели за обезпечаване на кредитни вноски по потребителски кредити, отпуснати от ЮтеКредит България ЕООД, съгласно чл. 324, чл. 325, чл.325а, чл. 326 и чл. 327 от Кодекса за застраховането

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ:	
Наименование, правно-организационна форма:	„Застрахователна компания УНИКА Живот“ АД, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. „Тодор Александров“ № 18, ЕИК: 831626729, оторизирано от Националния съвет по застраховане с разрешение за извършване на застрахователна дейност № 27/10.08.1998 г.
Държава членка на седалище:	Република България
Седалище и адрес на управление:	София 1000, бул. „Тодор Александров“ № 18
Ред за подаване на жалби срещу застрахователят, съгласно правилата за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 от Кодекса за застраховането:	Застрахователят, застрахованият и ползващото лице уведомяват писмено застрахователят за всички жалби и/или конфликти, свързани със застраховката. Застрахователят информира лицата за възможностите по пътя на преговори, съгласно действащото законодателство, да съдействат при разрешаване на всякакви спорове, които може да възникнат. Жалби по подадени претенции се приемат в Централно Управление на Дружествата, съгласно Политика за управление на жалбите на „Застрахователна компания УНИКА Живот“ АД, която има за цел да осигури адекватно управление на жалбите. Получените жалби се въвеждат в общ регистър на жалбите.
Уреждане на спорове:	Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред. В случаите, когато възникнали между застрахователят и застрахования/застрахования спорове по застрахователните договори не могат да бъдат уредени по доброволен начин, те се решават по съдебен ред от компетентен български съд.
Интернет адрес на правилата на застрахователя:	Политика за управление на жалбите на застрахователят е достъпна на интернет страницата на компанията: www.uniqa.bg .
Подаване на жалби срещу застрахователят пред държавни органи на Република България:	Жалби срещу застрахователят, в зависимост от естеството на жалбите, могат да бъдат подавани пред Комисия за финансов надзор и други държавни органи. Формите за извънсъдебно уреждане на спорове са медиация и помирително производство. Извънсъдебното решаване на спорове, освен по указаните по-горе способы, може да се разглежда и по допустимия от закона начин.
Доклад за платежоспособност:	На интернет страницата на www.uniqa.bg е достъпен докладът за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователят.
Информационен документ за застрахователен продукт:	Информационният документ за този застрахователен продукт се предоставя на ползвателя на застрахователна услуга достатъчно време преди сключване на застрахователния договор.
Предоставяне на съвет относно застрахователния продукт:	Застрахователят не предоставя съвет относно предложения застрахователен продукт, когато застрахователният продукт се разпространява чрез застраховател.
Информация относно възнагражденията:	Служителите на застрахователят, извършващи директни продажби (без застрахователен посредник), получават трудово възнаграждение, което е включено в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса на труда. Независимо от естеството на възнаграждението, същото не променя размера на дължимата застрахователна премия по този договор и качеството на предложената услуга.
Допълнителна информация:	Настоящият застрахователен продукт представлява комбинирана застраховка и се предлага само като пакет. Отделните застрахователни покрития, включени в него, не могат да бъдат закупувани самостоятелно. Преди сключването на договора ползвателят на застрахователни услуги получава информация за всяко включено покритие, неговото съдържание и начина на формиране на общата застрахователна премия. При възникване на задължение за плащания, различни от договорената застрахователна премия и предварително предвидените плащания, застрахователите или застрахователният посредник предоставят предварително информация за всяко такова плащане.

Приложим закон спрямо застрахователния договор:	Българско законодателство
ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ПОСРЕДНИК	
Застрахователен посредник:	ЮтеКредит България ЕООД, ЕИК 205559807, със седалище, адрес на управление и адрес за кореспонденция: гр. София, Район Оборище, ул. Черковна 38, Ет. 1, офис 4, вписано в публичния регистър по чл. 30, ал. 1, т. 12 от Закона за КФН, който е достъпен на електронната страница на Комисия за финансов надзор на адрес https://www.fsc.bg/bg/ , в качеството му на застрахователен агент.
Участие на посредника в капитала или управлението на застрахователите:	ЮтеКредит България ЕООД, пряко или чрез свързани лица, не притежава повече от 10% от капитала или от правото на глас в общото събрание на застрахователите.
Участие на застрахователите в капитала или управлението на посредника:	Застрахователите, както и техните предприятия майки, пряко или чрез свързани лица, не притежават повече от 10% от капитала или от правото на глас в общото събрание на ЮтеКредит България ЕООД.
Ред за подаване на жалби:	Жалби на ползватели на застрахователни услуги и други заинтересовани лица срещу ЮтеКредит България ЕООД могат да се подават на адрес: гр. София, Район Оборище, ул. Черковна 38, Ет. 1, офис 4.
Подаване на жалби срещу посредника пред Комисия за финансов надзор и други държавни органи на Република България и форми за извънсъдебно разглеждане на спорове:	Ползватели на застрахователни услуги и други заинтересовани лица могат да подават жалби пред Комисията за финансов надзор и други държавни органи, съобразно действащото българско законодателство. Извънсъдебно уреждане на спорове се извършва чрез подаване на жалба пред застрахователят (Правила, публикувани на www.uniqa.bg), както и по другите разрешени от българското законодателство способи за извънсъдебно разрешаване на спорове.
Задължение на посредника за уведомяване на ползвателите на застрахователни услуги:	ЮтеКредит България ЕООД, в качеството му на застрахователен агент, действа съгласно чл. 325, ал. 2, т. 2 от Кодекса за застраховането и има договорно задължение да извършва застрахователно посредничество, съгласно сключени договори за агентство със „Застрахователна компания УНИКА Живот“ АД и да събира застрахователни премии от името и за сметка на застрахователят. Застрахователният посредник не предоставя съвет по чл. 325а, ал. 5 КЗ относно предложения застрахователен продукт. Когато застрахователният продукт се разпространява чрез застрахователен посредник, последният получава комисиона, която е включена в застрахователната премия и се формира, в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховането. Независимо от вида на комисиона, качеството на предложената услуга не се променя.
ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ПРОДУКТ	
Сключване на застраховката:	Застраховката се сключва изцяло от разстояние чрез електронната платформа MyluteApp. След идентифициране на клиента при сключване на договора за кредит и влизане в неговия потребителски профил, на клиента се предоставят Информационният документ за застрахователния продукт (IPID), Преддоговорната информация, Общите условия и останалите документи по застраховката. Присъединяването към груповата застраховка се извършва чрез изрично електронно волеизявление на клиента, направено в платформата след потвърждение, че е запознат с предоставените документи и приема условията на застраховката. Електронното волеизявление се извършва чрез маркиране на съответните полета (checkbox) и потвърждение в електронната платформа.
Срок и валидност на застраховката:	Срокът на застраховката е посочен в застрахователния сертификат. Териториалната валидност за рисковете Смърт и услугата Второ медицинско мнение е Цял свят, а за рисковете Трайно намалена работоспособност над 75% и Временна неработоспособност - Република България.
Прекратяване на индивидуалното застрахователно покритие:	1.Застраховката се прекратява на най-ранната дата от следните: ■при изтичане на застрахователния период, в който лицето навършва 75 години; ■при смърт на застрахования; ■при изплащане на обезщетение за трайно намалена работоспособност над 75%, на застрахования освидетелстван от ТЕЛК/НЕЛК като пожизнена или за срок по-дълъг от остатъчния срок на кредита; на редовната дата на изтичане на кредита, която е определена в погасителния план, валиден към датата на сключване на застраховката; 2.При промяна на първоначалния погасителен план, включително, но не само, при предсрочно пълно или частично погасяване, реструктуриране или други изменения на параметрите на кредита, застраховката не се прекратява автоматично, освен ако не бъде изрично заявено от застрахования. При липса на изрично заявление за прекратяване, застрахователното покритие се редуцира, като застраховката продължава действието си само по следните рискове: ■Смърт вследствие на злополука; ■Трайно намалена работоспособност над 75% вследствие на злополука; ■Услугата към застраховката „Второ медицинско мнение“ 3.Застраховката може да се прекрати по инициатива на всяка от страните с изпра-

	щане на заявление за предсрочно прекратяване и изтичането на 1 (един) месец предизвестие, отброяван от датата на входиране на заявлението при застрахователят. Застраховката се прекратява с изтичане на предизвестията по предходното изречение. 4. Застрахованият има право да се откаже от застрахователния договор в срок до 30 (тридесет) дни от датата на получаване на Застрахователния сертификат и останалите договорни документи, като отправи писмено заявление до Застрахователя или Застраховачия. Когато договорът е сключен от разстояние, правото на отказ се упражнява при условията и по реда на приложимото законодателство, включително Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние. 5.Застрахователят те имат право да задържат част от застрахователната премия, съответстваща на периода, за който са носили риск за това лице. 6.В случай, че е налице застрахователна премия или част от нея, която подлежи на възстановяване, същата се превежда по банкова сметка на застраховачия. Частта от застрахователната премия, подлежаща на възстановяване, може да бъде преведена и по сметка на друго лице, след предварително потвърждение и съгласие на застраховачия.
Едностранно прекратяване на застраховката:	Застрахователят прекратяват едностранно застраховката, ако смъртта, трайно намалената работоспособност над 75%, временната неработоспособност са настъпили вследствие на посочените изключения в раздел „Изключения“ от Условията за застраховка на кредитополучатели за обезпечаване на кредитни вноски по потребителски кредити, отпуснати от ЮтеКредит България ЕООД, в сила към датата на сключване на застраховката. Застрахователят може да прекратят договора и ако застрахованият съзнателно е обявил неточно или е премълчал обстоятелство, при наличието на което застрахователят не биха сключили застраховката.
Ползващи лица:	1. ЮтеКредит България ЕООД - до размера на задължението на застрахования кредитополучател към датата на застрахователното събитие, съгласно погасителния план по кредита, валиден към датата на сключване на застраховката. 2. В случай, че дължимите застрахователни обезщетения надвишават остатъчната стойност на кредита, разликата, ако е налична такава, се изплаща на застрахования кредитополучател или неговите законни наследници. 3. Застрахованият кредитополучател/неговите законни наследници – При промяна на погасителния план (включително при предсрочно пълно или частично погасяване, реструктуриране или други изменения по кредита), застраховката остава в сила, като застрахователното покритие преминава към фиксирани суми съгласно условията на застраховката. Обезщетенията по тази точки не зависят от размера на кредита или погасителния план и се изплащат на застрахования кредитополучател или на неговите законни наследници.
Застрахователна сума и премия:	Застрахователната сума при сключването на договора за кредит е в размер на главницата по кредита към датата на първото му усвояване, но не повече от 6 500 (шест хиляди) евро. Общата еднократна Застрахователна премия включва вноската Обезпечителен фонд в размер на 0,36 евро за всяка стартирала календарна година в срока на застраховката, съгласно чл.563 от Кодекса за застраховането и се изчислява като сбор от: ■Застрахователна премия за рисковете: Смърт, Трайно намалена работоспособност над 75%, Временна неработоспособност и услугата „Второ медицинско мнение“: Еднократна премия = месечна тарифна ставка 0,57%* първоначален размер на кредита * брой стартирала месеци в срока на кредита; ■Премията за всяко индивидуално застрахователно покритие е посочена в застрахователния сертификат и се заплаща еднократно от застраховачия към Застрахователят при отпускане/усвояване на кредита.
Откупуване на застраховката:	По тази застраховка не се формира откупна стойност.
Предявяване на застрахователна претенция:	При настъпване на застрахователно събитие застрахованият, неговите наследници или ползващото лице завеждат претенция на: https://portal.affinity.iute.com/ . Застрахователят се произнасят по предявените претенции в срок до 15 работни дни от представянето на всички необходими документи.
Покрити рискове и обезщетения:	■Смърт на застрахования, вследствие на злополука или заболяване – „Застрахователна компания УНИКА Живот“ АД изплаща към кредитора остатъчната стойност по първоначален погасителен план на кредита към датата на настъпване на застрахователното събитие и застраховката се прекратява. ■Трайно намалена работоспособност над 75% вследствие на злополука: При настъпване на Трайно намалена работоспособност над 75%, освидетелствана като пожизнена от ТЕЛК/НЕЛК, или за срок по-дълъг от остатъчния срок на кредита, „Застрахователна компания УНИКА Живот“ АД изплаща еднократно обезщетение, равно на остатъчната стойност от кредита към момента на настъпване на трайно намалената работоспособност, съгласно първоначален погасителен план на кредита и застраховката се прекратява. В случай на Трайно намалена работоспособност над 75% за срок по-кратък от срока на застраховката, „Застрахователна компания УНИКА Живот“ АД изплаща дължимите месечни погасителни вноски по кредита, съгласно първоначалния погасителен план на кредита, за времето на намалената работоспособност.

Застраховката остава в сила. При представяне на ново решение от ТЕЛК/НЕЛК за Трайно намалена работоспособност над 75%, издадено в срока на индивидуалното застрахователно покритие, което продължава срока на инвалидизацията, „Застрахователна компания УНИКА Живот“ АД продължава да плаща дължимите погасителни вноски за определения нов срок.

Когато застрахованият е имал определен процент Трайно намалена работоспособност, предисключването на застрахователния договор, този процент не се взема под внимание при определяне Трайно намалената работоспособност, в резултат на злополука, настъпила в срока на застраховката;

При настъпване смърт и вече изплатено обезщетение за Трайно намалена работоспособност над 75%, всички предплатени вноски по риска Трайно намалена работоспособност над 75%, покриващи падежи на вноски по кредита, с дата, следваща датата на смъртта, се приспадат от дължимото обезщетение по риска смърт.

■ Временна работоспособност, вследствие на злополука или заболяване: При настъпване на временна работоспособност вследствие на злополука или заболяване, „Застрахователна компания УНИКА Живот“ АД изплаща към Кредитора обезщетение в размер на 1 (една) месечна погасителна вноска по кредита, но не повече от 250 евро на вноска, съгласно първоначален погасителен план на кредита, за всеки 30 (тридесет) дневен непрекъснат период на удостоверена временна работоспособност, след изтичане на изплащателния период.

Обезщетението се изплаща за не повече от 6 (шест) месечни погасителни вноски за една претенция и за целия период на индивидуалното застрахователно покритие. Не се дължат суми за тази част от временната работоспособност, която е продължила след изтичане срока на застраховката. Изплащането на обезщетение за Временна работоспособност се прекратява в случай на смърт на застрахованото лице.

Предходни неплатени вноски не се покриват.

Не се счита за застрахователно събитие временна работоспособност с начало след края на застрахователния договор, независимо дали е във връзка със злополука или заболяване, настъпило в срока на договора.

■ Услуга „Второ медицинско мнение“, която включва:

1. потвърждение, отхвърляне или промяна на вече поставена диагноза;
2. оценка на назначения курс на лечение, с препоръки за продължаването му, или предложение за алтернативни лечения.

Услугата „Второ медицинско мнение“ може да бъде използвана във връзка с вече поставена диагноза и/или изготвен план за лечение. Застрахованият има право да се възползва от покритието „Второ медицинско мнение“ толкова често, колкото е необходимо, включително и за заболявания, диагностицирани за първи път преди сключване на застраховката. За една диагноза покритието може да се използва един път. Ползването на услугата Второ медицинско мнение се извършва при спазване на следната последователност:

1. Услугата може да бъде използвана от застрахован, при вече поставена диагноза и/или изготвен план за лечение. За използването ѝ застрахованото лице може да избере един от следните канали за достъп:

- Безплатен телефон: 00800 118 1134
- Клиентски портала на MediGuide (български език): https://members.mediguide.com/auth/v3/register?brand_id=24907287224082&return_to=
- Клиентски портала на MediGuide (английски език): <http://members.mediguide.com/registration>

При първоначално използване на услугата застрахованото лице създава потребителски профил в платформата на MediGuide. След успешно създаване на профила достъпът до услугата се осъществява чрез него. Услугата може да бъде използвана във връзка с вече поставена диагноза и/или изготвен план за лечение. Подробните условия за ползването ѝ са уредени в Общите условия на застраховката. Подробните условия за ползването ѝ са уредени в Общите условия на застраховката.

- При настъпване на смърт, когато вече е изплатено обезщетение за Трайно намалена работоспособност над 75%, Временна работоспособност, всички предплатени вноски по тези рискове, покриващи падежи по кредита след датата на смъртта, се приспадат от дължимото обезщетение по риска смърт.
- Когато вследствие на едно и също заболяване или злополука застрахованият е получил обезщетение за временна работоспособност или трайно намалена работоспособност над 75% и в последствие бъде освидетелстван с по-висок процент трайно намалена работоспособност или почина, вече изплатените суми за временна работоспособност или трайно намалена работоспособност над 75% се приспадат от дължимото обезщетение за трайно намалена работоспособност над 75% или смърт. Ако не е изплащано обезщетение за временна работоспособност или трайно намалена работоспособност над 75%, застрахователят изплаща директно обезщетението за съответното настъпило събитие.
- Разликата, ако е налична такава, между изплатеното към ЮтеКредит България ЕООД обезщетение и дължимото от застрахователя обезщетение, се изплаща на наследниците на застрахования и застраховката се прекратява.

За лица на възраст от 18 г. до навършване на 65 г. Застрахователят покрива рисковете смърт вследствие на заболяване или злополука, трайно намалена работоспособност над 75% вследствие на заболяване или злополука, временна работоспособност вследствие на заболяване или злополука и услугата Второ медицинско мнение. За лица навършили 65 г. до навършване на 75 г., Застрахователят покрива рисковете смърт вследствие на злополука, трайно намалена работоспо-

	собност над 75% вследствие на злополука и услугата Второ медицинско мнение. При едновременно настъпване или припокриване на няколко покрити риска, обезщетение се изплаща само по един риск за съответния период. допуска изплащане на повече от едно обезщетение за един и същ период. При промяна на първоначалния погасителен план (включително, но не само, при предсрочно пълно или частично погасяване, реструктуриране или други изменения по кредита, водещи до промяна в погасителния план), застрахователят изплащат обезщетения, както следва: ■ При смърт вследствие на злополука – „Застрахователна компания УНИКА Живот“ АД изплаща фиксирана застрахователна сума в размер на 3 000 (три хиляди) евро; ■ При трайно намалена работоспособност над 75% вследствие на злополука – „Застрахователна компания УНИКА Живот“ АД изплаща процент от 3 000 (три хиляди) евро, равен на процента трайно намалена работоспособност; В тези случаи застрахователните обезщетения са фиксирани и не зависят от размера на кредита, остатъчната стойност или първоначалния погасителен план. ■ Предоставяне на услугата „Второ медицинско мнение“, съгласно условията посочени в раздел „Известие за претенции“.
Изключени рискове:	Посочени са в раздел „Изключения“ от Условията на застраховка на кредитополучатели за обезпечаване на кредитни вноски по потребителски кредити, отпуснати от ЮтеКредит България ЕООД.
Данъци и такси:	Дължимите държавни такси и данъци, във връзка със застраховката се, определят съгласно българското законодателство към момента на възникването им.

Настоящият документ има информационен характер и не представлява пълно описание на всички права, задължения, условия, изключения и ограничения по застраховката. За пълна информация следва да се запознаете с Условията за застраховка на кредитополучатели за обезпечаване на кредитни вноски по потребителски кредити, отпуснати от ЮтеКредит България ЕООД.